



BANCA CAPASSO ANTONIO

CENTO ANNI DI STORIA 1912 - 2012

SI PORTA ALL'ATTENZIONE DELLA CLIENTELA L'INFORMATIVA DI CRIF IN MERITO ALL'UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

A fronte di una richiesta da parte del Consumatore di conoscere le informazioni presenti a proprio carico in EURISC, l'Ufficio Relazioni con il Pubblico fornisce un elenco-dettaglio di tutte le posizioni - positive e/o negative - assunte dai medesimi nei confronti degli Istituti aderenti al Bureau per la tutela del credito di CRIF.

La richiesta inoltrata dal Consumatore a CRIF dovrà contenere i seguenti requisiti:

- 1) indicazione chiara e leggibile del **NOME, COGNOME, DATA, LUOGO DI NASCITA, EMAIL** (qualora si richieda il riscontro via mail);
- 2) insieme alla richiesta deve essere inviata copia leggibile del **CODICE FISCALE** e di un **DOCUMENTO D'IDENTITA'** valido dove risulta visibile la data di emissione e di scadenza (carta d'identità, patente o passaporto);
- 3) **Firma dell'interessato** in calce alla richiesta;
- 4) in caso di richiesta di accesso ai dati da parte di una società, il legale rappresentante della stessa deve inviare, oltre alla copia del documento di identità (carta d'identità, patente o passaporto), anche copia della **visura camerale**;
- 5) in caso di richiesta di accesso presentata da più soggetti insieme, sono necessari **i documenti e le firme di tutti gli interessati per cui viene fatta la richiesta di accesso.**

La risposta verrà recapitata entro 15 giorni a mezzo Posta Prioritaria alla residenza specificata nella richiesta del privato o via e-mail qualora avesse richiesto il riscontro via mail. **Non potrà essere fornito alcun dato telefonicamente o via fax, per motivi di tutela alla riservatezza.**

La richiesta potrà essere inviata via fax al numero 051/6458940, via posta a CRIF – Ufficio Relazioni con il pubblico, via Francesco Zanardi, 41 40131 Bologna oppure via mail all'indirizzo info.consumatori@crif.com.

Il call center autorizzato risponde tutti i giorni al numero 051/6458900; per avere maggiori informazioni sull'Ufficio Relazioni con il Pubblico di CRIF, è possibile visitare il sito internet www.consumatori.crif.com

Gli operatori sono invece disponibili nei seguenti giorni ed orari:

dal LUNEDI' al VENERDI' dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.30 alle 18.30.