

**FASCICOLO
SERVIZI ACCESSORI AI CONTI CORRENTI CONSUMATORI****INFORMAZIONI SULLA BANCA****Banca Capasso Antonio SpA**

Piazza Termini n° 1. – 81011 – ALIFE (CE)

Tel. 0823 78 31 25 - 0823 78 72 28

FAX: 0823 91 82 31 - 0823 78 31 55

E-Mail: info@bancacapasso.itSito Internet: www.bancacapasso.it

Capitale Sociale € 16.800.000,00

C.F. - P. IVA - Numero Iscrizione CCIAA di Caserta 00095310611

Numero d'iscrizione all'albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia: 543.9.0.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

FASCICOLO SERVIZI ACCESSORI AL CONTO CORRENTE DESTINATO AI CONSUMATORI

Il fascicolo dei servizi accessori al Conto Corrente per clienti Consumatori, illustra i servizi abbinati al conto corrente o che possono essere abbinati facoltativamente al conto.

Per singoli servizi consulti i seguenti Fogli Informativi riportati nel seguente fascicolo:

- SERVIZI DI PAGAMENTO ACCESSORI AI CONTI CORRENTI CONSUMATORI
- CARTA DI DEBITO
- SERVIZIO INTERNET BANKING

Per maggiori informazioni sul Conto Corrente per Clienti Consumatori e per le relative condizioni economiche, consulti i Fogli Informativi.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

**Banca Capasso Antonio SpA**

Piazza Termini n° 1. – 81011 – ALIFE (CE)

Tel. 0823 78 31 25 - 0823 78 72 28

FAX: 0823 91 82 31 - 0823 78 31 55

E-Mail: info@bancacapasso.itSito Internet: www.bancacapasso.it

Capitale Sociale € 16.800.000,00

C.F. - P. IVA - Numero Iscrizione CCIAA di Caserta 00095310611

Numero d'iscrizione all'albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia: 543.9.0.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

CHE COS'È LA CARTA DI DEBITO

Con il contratto di **Carta DI DEBITO** il cliente intestatario di un conto corrente può chiedere alla banca l'attivazione dei seguenti servizi.

A) Il servizio Prelevamento ATM circuito domestico BANCOMAT® consente al Cliente, attraverso il rilascio di una Carta, di effettuare prelievi di denaro – entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto – presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio BANCOMAT®, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number").

Alla Carta possono essere associati altri servizi quali:

- il servizio di "**Versamento di valori – cd. cassa continua**" che consente al Cliente di fare pervenire alla Banca anche fuori dal normale orario di sportello, attraverso gli sportelli automatici della cd. cassa continua della Banca abilitati a tale servizio, banconote, monete, assegni bancari, postali e circolari, che saranno accreditati sul conto corrente;
- il servizio di "**Versamento di valori tramite ATM**" che consente al Cliente di fare pervenire alla Banca anche fuori dal normale orario di sportello, attraverso gli sportelli automatici (ATM) abilitati a tale servizio, banconote, assegni bancari, postali e circolari, esclusivamente in Euro, che saranno accreditati sul conto corrente;
- il servizio "**Self-Service**" che consente, inoltre, al Cliente di effettuare, presso gli sportelli automatici abilitati, operazioni quali ordini di bonifico e giroconto, prenotazioni di libretti, di moduli di assegni bancari, di valuta estera e di assegni circolari, disposizioni permanenti di addebito in conto corrente, le quali ultime potranno essere effettuate presso terminali telematici all'uopo abilitati, installati presso società esterne.

B) Il servizio Pagamento POS circuito domestico PagoBANCOMAT® consente al Cliente, entro limiti di importo contrattualmente previsti, di effettuare acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati in Italia che espongono il marchio "PagoBANCOMAT®", mediante l'uso della Carta e digitando il codice segreto.

C) Il servizio Servizio di prelevamento ATM circuito internazionale Cirrus/pagamento POS circuito internazionale Maestro consente al Cliente, mediante l'uso della Carta, di:

- prelevare all'estero somme di denaro contante entro i limiti contrattualmente stabiliti, presso qualsiasi sportello automatico contraddistinto dal simbolo CIRRUS;
- **effettuare all'estero, a mezzo ordine irrevocabile di giroconto elettronico, pagamenti nei confronti degli esercizi che abbiano installato appositi terminali, contrassegnati dal simbolo Maestro.**

La Carta, se abilitata alla tecnologia contact-less, consente di effettuare-presso gli esercenti che espongono il marchio Maestro Paypass- operazioni di pagamento anche mediante semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta stessa. Le operazioni effettuate in tale modalità:

- se hanno importo pari o inferiore ad euro 25 possono essere effettuate senza digitazione del P.I.N. o firma della memoria di spesa
- se hanno importo superiore ad euro 25 sono convalidate mediante la digitazione del P.I.N. o firma della memoria di spesa.

L'elenco completo degli esercenti dotati di POS per la lettura contact-less è consultabile sul sito internet www.mastercard.it/PayPass.

Il cliente può, inoltre, chiedere l'attivazione, previa stipula di un apposito atto integrativo, dei seguenti Servizi informativi:

- conoscere tramite un messaggio SMS la disponibilità residua dei massimali di utilizzo della propria carta
- attivare il blocco o lo sblocco dell'operatività estero della propria carta (che però non produce effetti sul servizio Maestro PayPass)
- ricevere un messaggio SMS in presenza di utilizzi della propria carta di debito (derivanti da operazioni di prelievo su ATM o pagamenti tramite POS) di importo superiore o uguale ad una determinata soglia prevista dall'atto integrativo.

D) Il servizio **FASTpay** consente al Cliente di effettuare, mediante l'uso della Carta, presso le barriere autostradali dotate di apposite apparecchiature e contraddistinte dal marchio Fastpay, il pagamento dei pedaggi autostradali relativi a percorsi su tratti gestiti da Società od Enti convenzionati, autorizzando irrevocabilmente l'addebito sul proprio conto corrente dei relativi importi, raggruppati mensilmente.

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento, furto o appropriazione indebita della Carta e/o Pin il cliente è tenuto a darne immediatamente comunicazione alla banca, secondo le modalità contrattualmente previste;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente prevista;
- se il Cliente utilizza in modo irregolare la Carta con conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione all'uso della stessa, i dati relativi a quest'ultima e alle generalità del Cliente sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia;

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

I massimali indicati sono puramente indicativi e soggetti a concessione da parte della Banca

MASSIMALI DI UTILIZZO DELLA CARTA	Limite Mensile	Limite Giornaliero
Limite di utilizzo carta spendibile entro i seguenti circuiti	€ 1.250,00	€ 3.500,00
Prelievo ATM altre Banche Italia (circuito BANCOMAT®)	€ 1.500,00	€ 250,00
Pagamento POS Italia (circuito PagoBANCOMAT®)	€ 1.500,00	€ 1.000,00
Prelievo ATM esteri	€ 1.000,00	€ 250,00
Pagamento POS esteri	€ 1.000,00	€ 500,00
Disponibilità Aggiuntiva		
Prelievo ATM aziendale *	€ 3.000,00	€ 1.000,00
Servizio Self Service	Rimando all'appendice del contratto di Carta di Debito	
Fast-Pay – Importo massimo per singolo pedaggio	€ 100,00	
* Per prelievo aziendale si intende la possibilità di effettuare prelievi presso gli ATM della Banca che ha rilasciato la Carta.		

VOCI DI COSTO	IMPORTI IN EURO
Spese fisse	
Spese emissione carta	€ 0,00
Canone annuo	€ 10,00
Spese rinnovo carta (+ spese spedizione)	€ 10,00
Commissione riemissione carta (furto/smarrimento)	€ 10,00
Spese di sostituzione Carta danneggiata	€ 10,00
Spese per blocco carta tramite numero verde Italia	€ 0,00
Spese per blocco carta tramite numero verde Estero	€ 0,00
Spese per blocco carta tramite Banca	€ 0,00
Spese per sblocco carta tramite Banca	€ 0,00
Recupero spese per invio comunicazione variazione condizioni (ART. 118 TUB)	€ 0,00
Recupero spese per invio comunicazioni periodiche (ART. 119 TUB)	€ 1,00 a documento
Spese Variabili	
ATM Italia – Circuito BANCOMAT®	
Commissione prelievo in Italia presso ATM della Banca	€ 0,00

Commissione prelievo in Italia presso ATM di altre Banche	€ 0,00
Valuta	L'operazione di prelievo viene addebitata sul conto con valuta del giorno di esecuzione dell'operazione stessa
POS Italia – Circuito PagoBANCOMAT®	
Commissione pagamento POS	€ 0,00
Valuta	L'operazione di prelievo viene addebitata sul conto con valuta del giorno di esecuzione dell'operazione stessa
ATM Esteri	
Commissione prelievo su ATM all'interno di uno Stato UE	€ 0,00
Commissione prelievo su ATM al di fuori di uno Stato UE	€ 2,20
Valuta	Agli addebiti relativi alle operazioni viene applicata la valuta del giorno in cui avviene l'operazione
POS Esteri	
Commissione per pagamento POS all'estero	€ 0,00
Valuta	Agli addebiti relativi alle operazioni viene applicata la valuta del giorno in cui avviene l'operazione
<p>Tasso di cambio per servizi di Prelievo e Pagamenti POS esteri: La determinazione del controvalore in Euro dipende dal circuito internazionale su cui è stata effettuata l'operazione: - circuiti gestiti da MasterCard: il tasso di cambio è calcolato da MasterCard in fase di regolamento contabile delle operazioni sulla base delle chiusure delle principali Borse mondiali che negoziano detta valuta; - circuiti gestiti da Visa: la metodologia di calcolo per la determinazione del tasso di cambio si basa sulla media della chiusura di tre Borse mondiali (es. New York, Londra, Tokyo) nella data in cui l'operazione è effettuata.</p>	
FastPay	
Commissioni pedaggi autostradali	€ 0,00
Valuta	La contabilizzazione in conto dell'importo dei pedaggi effettuati avverrà con un unico addebito mensile, comprensivo dei pagamenti effettuati nel mese antecedente a quello dell'addebito, con valuta media ponderata calcolata sulla base delle date e degli importi dei singoli pedaggi
Versamento Cassa continua	
Commissione	gratuita
Valuta di accredito su c/c bancario	giorno del versamento per contanti, assegni sbf rinvio al foglio informativo c/c
Servizio self service	
Commissione	gratuita
Valuta	rinvio al foglio informativo c/c
Altre condizioni	
Commissione per pagamenti eseguiti da ATM abilitati (esclusi ATM in Circolarità):	
- Ricarica Buoni Pasto	€ 1,00
- Pagamento Sanzioni	€ 1,50
- Ricarica/abbonamenti Trentino Trasporti	Gratuita
- Ricarica telefonica	Gratuita
- Ricarica carta prepagata	€ 1,00
- Ricarica carta Mediaset Premium	€ 0,00
- Pagamento canone RAI	€ 1,50
- Pagamento bollo ACI	€ 1,87
- Pagamento bolletta Telecom	€ 1,00
- Pagamento bollettino di c/c postale	€ 1,90
Valuta di addebito	Data operazione
Altre spese	
Spese per copia documentazione	€ 0,00

RECESSO E RECLAMI**Recesso dal contratto**

Il presente contratto è a tempo indeterminato; a ciascuna delle parti è riconosciuto il diritto di recedere dal Contratto di conto corrente e/o dalla inerente convenzione di assegno e/o dai singoli servizi disciplinati dalle successive sezioni, ai seguenti termini e condizioni:

Aggiornamento del 14/10/2016

- Al Correntista, senza preavviso, senza penalità e spese di chiusura;
 - Alla Banca, senza preavviso, qualora sussista un giustificato motivo, oppure con il preavviso di 60 giorni.
- Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto.

Resta fermo che, salvo diverso accordo, ad ognuna delle parti è sempre riservato il diritto di esigere l'immediato pagamento di tutto quanto sia comunque dovuto.

Tutte le obbligazioni del Correntista verso la Banca, in particolare quelle dipendenti da eventuali concessioni di fido si intendono assunte – pure in caso di cointestazione - in via solidale e indivisibile anche per i suoi eventuali aventi causa a qualsiasi titolo.

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

1. La banca osserva, nei rapporti con il cliente, le disposizioni di legge e amministrative relative alla trasparenza e alla correttezza dei rapporti contrattuali.
2. Nel caso in cui sorga una controversia tra il cliente e la banca, relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, il cliente - prima di adire l'autorità giudiziaria- ha la possibilità di utilizzare gli strumenti di risoluzione delle controversie previsti nei successivi commi 3 e 4.
3. Il cliente può presentare un reclamo alla banca, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica all'**Ufficio Reclami della Banca Capasso Antonio S.p.A. - Piazza Termini, 1 81011 ALIFE (Caserta), indirizzo e-mail: ufficio.reclami@bancacapasso.it.** La banca deve rispondere entro 30 giorni. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto la risposta entro i termini previsti, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
4. Oltre alla procedura innanzi all'ABF, il Cliente, indipendentemente dalla presentazione di un reclamo, può – singolarmente o in forma congiunta con la Banca – attivare una procedura di mediazione finalizzata al tentativo di conciliazione. Detto tentativo è esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it).
5. Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente.
6. Qualora il Cliente intenda, per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario di cui al comma 4, ovvero attivare il procedimento innanzi all'ABF secondo la procedura di cui al comma 3. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del presente contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale. La procedura di mediazione si svolge davanti all'organismo territorialmente competente presso il quale è stata presentata la prima domanda e con l'assistenza di un avvocato.
7. Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in dipendenza del presente contratto è competente in via esclusiva il Foro di Santa Maria Capua Vetere, ad eccezione del caso in cui il cliente rivesta la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a) del d.lgs. n. 206/2005. In tale ultimo caso, sarà competente l'Autorità Giudiziaria nella cui circoscrizione si trova la residenza od il domicilio elettivo del cliente consumatore.

LEGENDA

PagoBANCOMAT®	Circuito di pagamento elettronico nazionale per la gestione delle transazioni tramite P.O.S.
ATM	ATM Acronimo di "Automatic Teller Machine", individua le apparecchiature automatiche per l'erogazione di denaro contante, attive tutti i giorni 24 ore su 24 (salvo arresti temporanei per interventi tecnici o esaurimento contante)
BANCOMAT®	Circuito di prelievo elettronico nazionale per la gestione delle transazioni tramite A.T.M.
Carta di debito	Carta che consente, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, il prelievo di contante presso gli sportelli automatici (ATM) e l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi convenzionati
Cirrus/ Maestro	Circuiti di prelievo/pagamento internazionali per la gestione delle transazioni tramite A.T.M. e P.O.S.
PIN	Acronimo di "Personal Identification Number", identifica un codice numerico segreto non modificabile necessario per portare a termine operazioni dispositive sulla Carta
Maestro PayPass	Modalità di utilizzo della Carta "senza contatto" (c.d. contact-less), che permette di effettuare acquisti semplicemente avvicinando la Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza
POS	Acronimo di "Point Of Sale", individua i terminali installati presso esercizi commerciali o altri soggetti erogatori di servizi al fine di consentire il pagamento dei beni/servizi acquistati tramite carte di pagamento elettroniche
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della carta al ricorrere di giustificati motivi connessi con uno o più dei seguenti elementi: a) la sicurezza della Carta; b) il sospetto di un suo utilizzo fraudolento o non autorizzato (ivi incluso il superamento del limite di importo costituito dal saldo disponibile del conto corrente); c) nel caso in cui la Carta preveda la concessione di una linea di credito per il suo utilizzo, un significativo aumento del rischio che il cliente non sia in grado di ottemperare ai propri obblighi di pagamento.
Riemissione della carta	Nuova emissione della carta successivamente al blocco

Il cliente ha diritto ad avere e portare con sé il presente Foglio Informativo composto da n. 4 pagine.

Li, _____

Firma del cliente

INFORMAZIONI SULLA BANCA

**Banca Capasso Antonio SpA**

Piazza Termini n° 1. – 81011 – ALIFE (CE)

Tel. 0823 78 31 25 - 0823 78 72 28

FAX: 0823 91 82 31 - 0823 78 31 55

E-Mail: info@bancacapasso.itSito Internet: www.bancacapasso.it

Capitale Sociale € 16.800.000,00

C.F. - P. IVA - Numero Iscrizione CCIAA di Caserta 00095310611

Numero d'iscrizione all'albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia: 543.9.0.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

CHE COS'È LA PRESTAZIONE DEI SERVIZI DI PAGAMENTO

La banca, mediante i servizi di pagamento, offre al proprio cliente la possibilità di ricevere pagamenti da parte di terzi nonché di effettuare pagamenti a favore di terzi. Detti servizi sono svolti in collegamento al contratto di conto corrente - anche mediante canali telematici. In particolare la banca può:

- **incassare**, tramite il servizio **RiBa** (ricevuta bancaria), i crediti del cliente. La richiesta di incasso viene trasmessa telematicamente alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché costituisca i fondi necessari per estinguere la propria obbligazione.
- **pagare** mediante bonifico (**SCT- Sepa Credit Transfer**) una somma determinata a favore di un beneficiario presso altri sportelli della banca o presso altre banche italiane o estere. Per i bonifici nazionali l'ordine deve obbligatoriamente contenere le coordinate bancarie del beneficiario secondo lo standard IBAN (International Bank Account Number).
- **pagare**, mediante **Ri.Ba.**, **SDD**, **bollettini M.Av.** o **Freccia** o mediante disposizioni permanenti di addebito, le somme dovute a terzi.
- **pagare**, imposte, **contributi e tasse** con le procedure F24 e F23 (gratuite per il cliente); pagare le imposte iscritte al ruolo con la procedura RAV (riscossione mediante avviso), nonché l'ICI e taluni contributi con gli appositi bollettini.

I **principali rischi correlati al servizio** che il cliente deve tenere in considerazione:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- il mancato pagamento degli assegni, effetti e documenti posti all'incasso dal cliente, per assenza di fondi sul conto del debitore, irregolarità formali, contraffazione;
- nel caso incasso di crediti mediante SDD Core, può essere disposto lo storno delle somme accreditate, a seguito della richiesta di rimborso delle relative operazioni da parte del debitore, fino ad otto settimane dalla data di addebito.
- nel caso incasso di crediti mediante SDD B2B, può essere disposto il rifiuto della prima richiesta di incasso del cliente, qualora il terzo pagatore non abbia dato conferma alla propria banca del mandato conferito al cliente per la riscossione del credito.
- nel caso incassi di crediti mediante RID, può essere disposto lo storno delle somme accreditate, a seguito della richiesta di rimborso di operazioni in precedenza autorizzate da parte del debitore, fino ad otto settimane dalla data di addebito nel caso il pagatore sia un consumatore.
- responsabilità del cliente, nel caso in cui fornisca un'indicazione non corretta dell'identificativo unico del beneficiario e/o del suo conto (IBAN nel caso di bonifico), che determini conseguenze pregiudizievoli derivanti dal mancato o inesatto pagamento da parte della banca;
- disguidi tecnici (non giustificabili con i casi di forza maggiore) che impediscano all'ordine impartito dal pagatore di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario. Nel caso, il beneficiario può chiedere, ove ne ricorrano i presupposti, i danni al pagatore ed eventualmente agli Intermediari coinvolti;
- provvista non sufficiente sul conto per accettare l'addebito nel caso in cui il pagamento sia disposto dal beneficiario (es. RID). In questo caso, il beneficiario può rivalersi sul cliente pagatore per il mancato adempimento dell'obbligazione pecuniaria sottostante l'ordine di pagamento;
- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente. Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

Bonifici:

Commissione per **Bonifici esteri in euro ricevuti da paesi non appartenenti all'U.E.** pari all'**1%** dell'importo con un minimo di euro **4,00** ed un massimo di euro **15,50**.

Commissione per **Bonifici esteri in euro disposti verso paesi non appartenenti all'U.E.** pari all'**1%** dell'importo con un minimo di euro **4,00** ed un massimo di euro **23,25**.

Commissione per Bonifici esteri in valuta ricevuti dal cliente pari ad euro 15,50 . Il cambio è pari a quello riportato nel listino cambi esposto nei locali della Banca, alla data di ricezione del bonifico.
Commissione per Bonifici esteri in valuta disposti dal cliente pari al 2 per mille dell'importo con un minimo di 4,00 . Il cambio è pari a quello riportato nel listino cambi esposto nei locali della Banca.
Commissione per Bonifici Transfrontalieri in euro ricevuti da paesi appartenenti all'U.E. d'importo fino a euro 50.000,00 pari a zero.
Commissione per ogni bonifico transfrontaliero disposto verso paesi appartenenti all'U.E., d'importo non superiore a 50.000,00 euro, la commissione è pari a 3,50 euro , oltre eventuali spese reclamate dal corrispondente.
Commissione per ogni bonifico ricevuto da paesi appartenenti all'U.E., d'importo superiore a 50.000,00 euro, pari a 15,50 euro .
Commissione per ogni bonifico disposto verso paesi appartenenti all'U.E., d'importo superiore a 50.000,00 euro, pari a 23,25 euro , oltre eventuali spese reclamate dal corrispondente.
Recupero spese postali per un importo pari al peso della lettera inviata secondo le tariffe postali pro tempore vigenti.

TABELLA BONIFICI IN PARTENZA

BONIFICI INTERNI			
CAUSALE	% COMMISSIONE	IMPORTO MINIMO	IMPORTO MASSIMO
VS. DISP. A FAVORE DI	0,00	0,00	0,00
BONIFICO URGENTE	0,00	0,00	0,00
BONIFICO IMP.RILEVANTE	0,00	0,00	0,00
RIQ.ENERGETICA EDIFICI	0,00	0,00	0,00
BONIFICI RISTR. IMM.LI	0,00	0,00	0,00
LEGGE 090 Spese Arredo	0,00	0,00	0,00

BONIFICI RETE			
CAUSALE	% COMMISSIONE	IMPORTO MINIMO	IMPORTO MASSIMO
VS. DISP. A FAVORE DI	0,00	5,00	5,00
BONIFICO URGENTE	0,00	15,00	15,00
BONIFICO IMP.RILEVANTE	0,00	5,00	5,00
RIQ.ENERGETICA EDIFICI	0,00	5,00	5,00
BONIFICI RISTR. IMM.LI	0,00	5,00	5,00
LEGGE 090 Spese Arredo	0,00	5,00	5,00

Carta di Debito: BANCOMAT®/PagoBANCOMAT® (circuito nazionale) **CIRRUS/MAESTRO** (circuito internazionale)

Per i costi dei servizi si rimanda ai fogli informativi del prodotto Carta di Debito.

Carte di Credito: NEXI

Per i costi del servizio si rimanda ai fogli informativi pubblicati sul sito www.nexi.it

Assegni Bancari:

Commissione di versamento assegno in euro con traenza estera ed estinguibile in banche italiane pari **all'1,50 per mille** dell'importo facciale del titolo più, per i primi tre assegni, un rimborso spese pari a **€ 2,60**; **per ogni assegno successivo è previsto un ulteriore rimborso spese pari a euro 2,60**;

Commissione di versamento assegno in euro con traenza estera ed estinguibile in banche estere pari **all'1,50 per mille** dell'importo facciale del titolo più un rimborso spese paria a **€ 2,60** per ogni cambio;

Commissioni pari a **€ 4,33** più eventuali spese reclamate dal corrispondente per ogni assegno bancario circolante all'estero;

Spese massime per il pagamento di un assegno per cassa tratto su un conto estinto pari a	€ 15,49
--	---------

Spese per ogni assegno impagato ed inviato al Protesto pari a	€ 23,24
---	---------

Spese per ogni messaggio di assegno impagato pari a	€ 12,91
---	---------

Spese per ogni assegno negoziato dalla clientela risultato impagato e successivamente onorato	€ 2,58
---	--------

Commissioni per ogni assegno pervenuto ed emesso privo di copertura (per la valutazione viene preso in considerazione il saldo contabile) o fuori dal fido concesso.	€ 10,00
--	---------

Commissioni per ogni assegno ritornato insoluto e/o protestato pari al 2,50% dell'importo nominale del titolo con un **minimo di 10,00 euro** ed un **massimo di 25,00 euro**, oltre eventuali spese reclamate dal corrispondente;

Commissioni per ogni assegno richiamato da corrispondenti pari a	€ 9,30 oltre le spese reclamate dal corrispondente
--	---

Assegni Circolari:

Per i costi dei servizi si rimanda ai fogli informativi del prodotto Assegni Circolari

UtENZE:

Commissioni per il pagamento delle UTENZE	gratuito
---	----------

Ordini Permanenti / Pagamenti ricorrenti:

Ordine di bonifico interno	€ 0,00
----------------------------	--------

Ordine di bonifico esterno	€ 2,58
----------------------------	--------

Servizio Simplybank – Internet Banking:

Per i costi dei servizi si rimanda ai fogli informativi del prodotto SimplyBank – Internet Banking.

Servizio Telepass Family

Per i costi del servizio si rimanda ai fogli informativi pubblicati sul sito www.telepass.it

VALUTE

Versamento contanti	0 giorni LAVORATIVI
Prelevamento a mezzo contabile interna allo sportello	0 giorni LAVORATIVI
Carta di Debito: BANCOMAT®/PagoBANCOMAT® (circuito nazionale) CIRRUS/MAESTRO(circuito internazionale)	
<input type="checkbox"/> Le operazioni sono regolate sul conto del cliente con valuta pari al giorno dell'operazione.	
Carte di Credito: NEXI	
<input type="checkbox"/> Le operazioni sono regolate sul conto corrente del cliente con valuta pari al giorno 15 del mese successivo al mese di riferimento.	
Assegni Bancari:	
Versamento assegni bancari fuori piazza	3 giorni LAVORATIVI
Versamento assegni bancari tratti sulla Banca Capasso Antonio spa	0 giorni LAVORATIVI
Versamento assegni in euro con traenza estera ed estinguibili in banche italiane	3 giorni Lavorativi
Versamento assegni in euro con traenza estera ed estinguibili in banche estere	14 giorni Lavorativi
Prelevamento a mezzo assegno bancario Banca Capasso Antonio S.p.A. allo sportello	0 giorni FISSI
Prelevamento a mezzo assegno bancario Banca Capasso Antonio S.p.A., pervenuto da banche	0 giorni FISSI
In caso di assegno negoziato dal cliente e risultato impagato sarà applicata valuta pari alla valuta del versamento dell'assegno risultato impagato;	
In caso di assegno risultato impagato e successivamente onorato sarà applicata valuta pari alla valuta indicata nel messaggio di pagato ;	
Assegni Circolari:	
Versamento assegni circolari di altre banche	1 giorni LAVORATIVI
Versamento assegni circolari emessi dalla Banca Capasso Antonio S.p.A.	0 giorni LAVORATIVI
Utenze:	
Valuta dell'addebito come da disposizione del creditore;	
Ordini Permanenti / Pagamenti ricorrenti:	
Per disposizioni interne alla Banca la valuta è pari alla data di operazione;	
Per disposizioni esterne alla Banca vedi valute su bonifici;	
Bonifici:	
Bonifici Italia	
Per i bonifici disposti allo sportello la valuta applicata al cliente è pari alla data di esecuzione del bonifico;	
I bonifici ricevuti vengono accreditati con valuta beneficiario pari alla valuta indicata dalla Banca dell'ordinante;	
Bonifici estero in euro	
Per i bonifici disposti allo sportello la valuta applicata al cliente è pari alla data di esecuzione del bonifico;	
I bonifici ricevuti vengono accreditati con valuta beneficiario pari alla valuta indicata dalla Banca dell'ordinante;	
Bonifici esteri in valuta	
La valuta applicata è pari a due giorni lavorativi secondo il calendario Forex;	
Bonifici transfrontalieri in euro	
La valuta di addebito è pari al giorno di esecuzione del bonifico;	
La valuta di accredito è pari alla valuta indicata dalla Banca dell'ordinante;	

DATA DI RICEZIONE E TEMPI DI ESECUZIONE	
Limite orario di ricezione ordine nella giornata operativa (cut-off)	
ordini di pagamento cartaceo disposti allo sportello	ore 15:15
ordini di pagamento impartiti in modalità telematica	ore 15:15
Tempi di esecuzione (calcolati sulla base delle giornate operative banca)	
operazioni di pagamento su stessa banca	in giornata
operazioni di pagamento in Euro su ordine cartaceo allo sportello	max 1 giorno
operazioni di pagamento in Euro su ordine impartito in modalità telematica	max 1 giorno
operazioni di pagamento in Divisa di Paese UE/EEA (Islanda, Norvegia, Liechtenstein)	max 4 giorni
GIORNATE NON OPERATIVE	
i sabati e le domeniche	
tutte le festività nazionali	
il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario)	
tutte le festività nazionali dei paesi della UE/EEA presso cui sono destinati i pagamenti Esteri	

RECLAMI

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Il cliente può presentare un reclamo alla banca nei seguenti modi:

- lettera ordinaria o raccomandata A/R all'indirizzo: Ufficio Reclami della Banca Capasso Antonio S.p.A. - Piazza Termini, 1 81011 ALIFE (Caserta);
- posta elettronica alla casella: ufficio.reclami@bancacapasso.it.
- posta elettronica certificata (PEC) alla casella: sede@pec.bancacapasso.it,
- a mezzo fax al numero 0823783155.

La banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto la risposta entro il termine previsto di 30 giorni, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

il Cliente, indipendentemente dalla presentazione di un reclamo, può – singolarmente o in forma congiunta con la Banca – attivare una procedura di mediazione finalizzata al tentativo di conciliazione. Detto tentativo è esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it). Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente.

LEGENDA

Assegni/effetti salvo al buon fine	Assegni/effetti negoziati per i quali il cliente acquista la disponibilità somma solo dopo che il titolo è stato effettivamente pagato.
Assegni/effetti al dopo incasso	Assegni/effetti per i quali il cliente riceve l'accredito successivamente all'effettivo incasso.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinatario dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Bollettino bancario "Freccia"	Servizio che consente al debitore, al qual è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto necessario per l'esecuzione della stessa.
CBILL	"CBILL" è il marchio del Consorzio CBI registrato a livello nazionale ed internazionale che identifica il servizio "CBILL". Il Servizio CBILL consente agli utenti di Home Banking / Corporate Banking degli Intermediari aderenti la visualizzazione dei dati e il pagamento delle bollette emesse da aziende creditrici "Biller" (imprese, nonché Pubbliche Amministrazioni) clienti CBI.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
Mav	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore.
Operazione di pagamento	L'attività posta in essere dal pagatore o dal beneficiario di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Operazioni soggette al Decreto Legislativo n. 11/2010 – PSD	Operazioni di pagamento in cui sussistono entrambe le sottostanti condizioni: - l'Intermediario/Intermediari coinvolti nell'operazione di trasferimento di fondi, per conto dei clienti utilizzatori, sono insediati in uno dei Paesi appartenenti alla UE/EEA (Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria, Norvegia, Islanda, Liechtenstein); - le operazioni sono prestate in Euro o nella valuta ufficiale di uno dei Paesi appartenenti alla Unione Europea o all'European Economic Area (Sterlina Inglese, Corona Danese, Corona Svedese, Kuna Croata, Zloty Polacco, Corona Ceca, Fiorino Ungherese, Lev Bulgaro, Leu Rumeno, Franco Svizzero, Corona Norvegese, Corona Islandese).
Operazioni non soggette al Decreto Legislativo n. 11/2010 – PSD	Operazioni di pagamento: - in cui anche uno solo degli Intermediari coinvolti nell'operazione di trasferimento di fondi, per conto dei clienti utilizzatori, non risiede in uno dei Paesi appartenenti alla Unione Europea o all'European Economic Area, indipendentemente dalla valuta in cui l'operazione viene prestata; - oppure operazioni di trasferimento di fondi prestate dall'Intermediario/Intermediari, per conto dei clienti utilizzatori, nella valuta di un Paese non appartenente all'Unione Europea o all'European Economic Area, indipendentemente dal Paese di insediamento degli Intermediari coinvolti nell'operazione.
Paesi UE/EEA	Unione Europea e European Economic Area (Spazio Economico Europeo): fanno parte di queste aree i seguenti Paesi con relative valute nazionali: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria, Norvegia, Islanda, Liechtenstein.
Paesi aderenti a SEPA (Single European Payments Area)	Paesi dell'Unione Europea: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria. Paesi dello Spazio Economico Europeo (EEA): Norvegia, Islanda, Liechtenstein. Inoltre: Svizzera, Principato di Monaco e San Marino.
Richiesta di esito	Richieste di esito su assegni/effetti inviati all'incasso.
SCT Sepa Credit Transfer	Bonifico nazionale o transfrontaliero per l'accredito di somme sul conto del beneficiario, tramite operazione di pagamento in euro, eseguito sul conto del pagatore da parte della sua banca sulla base di un'istruzione data dal medesimo pagatore.
SDD – Sepa Direct Debit	Incasso di un credito, su iniziativa del beneficiario, mediante addebito sul conto del pagatore in

	base al consenso fornito dal medesimo pagatore.
R.I.D. finanziario	Incasso di un credito connesso alla prestazione di servizi di investimento sulla base di un ordine permanente di addebito del debitore.
Ri.Ba.	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria emessa dal creditore.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento
Tasso di cambio	Indica la fonte di riferimento del tasso di cambio (ad esempio, listino cambi presso la filiale).
Termini di disponibilità	Termini, espressi in giorni lavorativi bancari, decorsi i quali il cliente acquista la giuridica disponibilità delle somme accreditate sul conto.
Valuta	Data di inizio di decorrenza degli interessi.

Il cliente ha diritto ad avere e portare con sé il presente Foglio Informativo composto da n. 5 pagine.

Li, _____

Firma del cliente

Sigla di stampa: LM

Nome file RTF: fiservpag.odt

Codifica foglio informativo: B000159 Descrizione foglio: SERVIZI DI PAGAMENTO ACCESSORI AL CONTO CORRENTE

Categoria foglio: 01 CONTI CORRENTI CONSUMATORI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

**Banca Capasso Antonio SpA**

Piazza Termini n° 1. – 81011 – ALIFE (CE)

Tel. 0823 78 31 25 - 0823 78 72 28

FAX: 0823 91 82 31 - 0823 78 31 55

E-Mail: info@bancacapasso.itSito Internet: www.bancacapasso.it

Capitale Sociale € 16.800.000,00

C.F. - P. IVA - Numero Iscrizione CCIAA di Caserta 00095310611

Numero d'iscrizione all'albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia: 543.9.0.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

CHE COS'È IL SERVIZIO SIMPLYBANK – INTERNET BANKING

È un servizio telematico orientato sia alle imprese – corporate banking – che alla clientela privata – home banking – che mediante collegamenti telematici con la Banca permette di effettuare una serie di operazioni bancarie direttamente dal proprio domicilio, sia di interrogazione che di disposizione (estratto conto, pagamento di utenze, ordini di pagamento, richieste di assegni, etc.)

Rischi tipici del servizio:

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche
- Smarrimento della password di accesso al servizio.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Canone annuo (con addebito trimestrale) per il servizio di internet banking – HOME BANKING	€ 148,80
Canone annuo (con addebito trimestrale) per il servizio di internet banking – WEB BASE	€ 26,00
Canone annuo (con addebito trimestrale) per il servizio di internet banking – WEB PLUS	€ 76,00
Canone annuo (con addebito trimestrale) per il servizio di internet banking – PHONE BANKING	€ 8,40

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, con un preavviso scritto di 15 giorni, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Entro 15 giorni lavorativi successivi alla richiesta.

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

1. La banca osserva, nei rapporti con il cliente, le disposizioni di legge e amministrative relative alla trasparenza e alla correttezza dei rapporti contrattuali.
2. Nel caso in cui sorga una controversia tra il cliente e la banca, relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, il cliente - prima di adire l'autorità giudiziaria - ha la possibilità di utilizzare gli strumenti di risoluzione delle controversie previsti nei successivi commi 3 e 4.
3. Il cliente può presentare un reclamo alla banca, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica **all'Ufficio Reclami della Banca Capasso Antonio S.p.A. - Piazza Termini, 1 81011 ALIFE (Caserta), indirizzo e-mail: ufficio.reclami@bancacapasso.it**. La banca deve rispondere entro 30 giorni. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto la risposta entro i termini previsti, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
4. Oltre alla procedura innanzi all'ABF, il Cliente, indipendentemente dalla presentazione di un reclamo, può – singolarmente o in forma congiunta con la Banca – attivare una procedura di mediazione finalizzata al tentativo di conciliazione. Detto tentativo è esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it).
5. Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente.
6. Qualora il Cliente intenda, per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario di cui al comma 4, ovvero attivare il procedimento innanzi all'ABF secondo la procedura di cui al comma 3. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del presente contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale. La procedura di mediazione si svolge davanti all'organismo territorialmente competente presso il quale è stata presentata la prima domanda e con l'assistenza di un avvocato.
7. Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in dipendenza del presente contratto è competente in via esclusiva il Foro di Santa Maria Capua Vetere, ad eccezione del caso in cui il cliente rivesta la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a) del d.lgs. n. 206/2005. In tale ultimo caso, sarà competente l'Autorità Giudiziaria nella cui circoscrizione si trova la residenza od il domicilio elettivo del cliente consumatore.

Il cliente ha diritto ad avere e portare con sé il presente Foglio Informativo composto da n. 2 pagine.

Li, _____

Firma del cliente
