

## CONTO CORRENTE ZERO PENSIONE

**Conto Corrente a pacchetto destinato ai pensionati titolari di trattamento pensionistico****INFORMAZIONI SULLA BANCA****Banca Capasso Antonio SpA**

Piazza Termini n° 1. – 81011 – ALIFE (CE)

Tel. 0823 78 31 25 - 0823 78 72 28

FAX: 0823 91 82 31 - 0823 78 31 55

E-Mail: [info@bancacapasso.it](mailto:info@bancacapasso.it)Sito Internet: [www.bancacapasso.it](http://www.bancacapasso.it)

Capitale Sociale € 16.800.000,00

C.F. - P. IVA - Numero Iscrizione CCIAA di Caserta 00095310611

Numero d'iscrizione all'albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia: 543.9.0.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

**CHE COS'È IL CONTO CORRENTE**

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido, ecc.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. **Il rischio principale è il rischio di controparte**, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione **la Banca Capasso Antonio S.p.A. aderisce al Fondo Interbancario di tutela dei depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.**

**Rischio connesso al Bail-in:**

La Direttiva 2014/59/UE dell'Unione Europea (BRRD - Bank Recovery and Resolution Directive) ha introdotto in tutti i Paesi europei regole armonizzate per prevenire e gestire le crisi delle banche e delle imprese di investimento, limitando la possibilità di interventi pubblici da parte dello Stato e prevedendo taluni strumenti da adottare per la risoluzione di un ente in dissesto o a rischio di dissesto. Tra questi strumenti è previsto il c.d. "bail-in" che consente, al ricorrere delle condizioni per la risoluzione, la riduzione del valore di alcuni crediti o la loro conversione in azioni per assorbire le perdite e ricapitalizzare la banca; nonché a mantenere la fiducia del mercato. Il bail-in si applica seguendo la gerarchia di seguito indicata:

- i) azioni e altri strumenti rappresentativi di capitale;
- ii) obbligazioni subordinate;
- iii) obbligazioni non subordinate (senior) e dei depositi interbancari e delle grandi imprese;
- iv) depositi delle persone fisiche e piccole e medie imprese (per la parte eccedente l'importo di € 100.000).

Gli azionisti e i creditori non potranno in nessun caso subire perdite maggiori di quelle che sopporterebbero in caso di liquidazione della banca secondo le procedure ordinarie di insolvenza.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

**Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.**

Per saperne di più:

- La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della Banca Capasso Antonio S.p.A [www.bancacapasso.it](http://www.bancacapasso.it) e presso tutte le filiali. Anche in formato asportabile;

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE con decorrenza 03/04/2019****QUANTO PUO' COSTARE IL "conto corrente ZERO PENSIONE"****Indicatore Sintetico di Costo (ISC)**

PROFILO	SPORTELLO	ONLINE
Giovani	Non Adatto	Non previsto
Famiglie con operativita' bassa	Non Adatto	Non previsto
Famiglie con operativita' media	Non Adatto	Non previsto
Famiglie con operativita' elevata	Non Adatto	Non previsto
Pensionati con operativita' bassa	81,80	Non previsto
Pensionati con operativita' media	130,15	Non previsto

## CONTO CORRENTE ZERO PENSIONE

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo obbligatoria per legge secondo la normativa pro tempore vigente, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a 6 profili di operatività, meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: <http://www.bancaditalia.it/servizi Pubbl/conoscere/trasparenza/indicatori>.

## QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento *Informazioni europee di base sul credito ai consumatori*. E' possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito [www.bancacapasso.it](http://www.bancacapasso.it).

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione della banca.**

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

		VOCI DI COSTO	
SPESE FISSE	Gestione Liquidità	Spese per l'apertura del conto	zero
		Canone trimestrale	€ 12,00
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	140
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 0,00
	Servizi di pagamento (facoltativi)	Canone annuo carta di debito	Rimando al foglio informativo del servizio
		Canone annuo carta di debito internazionale circuito CIRRUS/MAETRO	Rimando al foglio informativo del servizio
		Canone annuo carta di credito base	Rimando al foglio informativo del servizio
		Canone annuo carta multifunzione	Prodotto non offerto
	Home Banking (facoltativo)	Canone annuo per internet banking	Rimando al foglio informativo del servizio
	SPESE VARIABILI	Gestione Liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione) sportello e online
Invio estratto conto cartaceo via posta ordinaria			€ 0,00
Servizi di pagamento		Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	€ 0,00
		Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	€ 0,00
		Bonifico verso Italia e Ue con addebito in c/c disposto allo sportello	Rimando alla tabella Bonifici in partenza
		Bonifico verso Italia e Ue con addebito in c/c disposto online	€ 0,00
		Domiciliazione utenze	€ 0,00
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi Creditori	Tasso creditore annuo nominale	0,0000 % pari alla MEDIA EURIBOR 3M/360 rilevata all'inizio di ogni trimestre più uno SPREAD Max pari a +0,0000 punti percentuali. Al lordo della ritenuta fiscale pro tempore vigente

## CONTO CORRENTE ZERO PENSIONE

FIDI E SCONFINA MENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	9,6910 % pari alla MEDIA EURIBOR 3M/360 rilevata all'inizio di ogni trimestre più uno SPREAD Max pari a +10,0000 punti percentuali  <b>NOTA BENE</b> I tassi indicati nel documento di sintesi di apertura del rapporto (frontespizio del contratto) potrebbero risultare diversi da quelli indicati nel presente foglio informativo a causa delle variazioni che potrebbero interessare il parametro di riferimento nel periodo che intercorre tra la data di aggiornamento del foglio informativo e quella di apertura del rapporto.
		Commissione onnicomprensiva	2,00% dell'accordato, su base annua con addebito trimestrale
	Sconfinamenti extra-fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	11,6910 % pari al Tasso debitore annuo nominale maggiorato di 2,00 punti percentuali  <b>NOTA BENE</b> I tassi indicati nel documento di sintesi di apertura del rapporto (frontespizio del contratto) potrebbero risultare diversi da quelli indicati nel presente foglio informativo a causa delle variazioni che potrebbero interessare il parametro di riferimento nel periodo che intercorre tra la data di aggiornamento del foglio informativo e quella di apertura del rapporto.
		Commissione istruttoria veloce (CIV)	€ 0,00 (ZERO), non applicata
	Sconfinamenti in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	11,6910 % pari al Tasso debitore annuo nominale maggiorato di 2,00 punti percentuali  <b>NOTA BENE</b> I tassi indicati nel documento di sintesi di apertura del rapporto (frontespizio del contratto) potrebbero risultare diversi da quelli indicati nel presente foglio informativo a causa delle variazioni che potrebbero interessare il parametro di riferimento nel periodo che intercorre tra la data di aggiornamento del foglio informativo e quella di apertura del rapporto.
		Commissione istruttoria veloce (CIV)	€ 0,00 (ZERO), non applicata

## CONTO CORRENTE ZERO PENSIONE

PERIODICITA' DI CONTEGGIO E ESIGIBILITA' DEGLI INTERESSI DEBITORI E CREDITORI	Periodicità di conteggio e liquidazione interessi creditori	31/12 di ogni anno, o alla chiusura del rapporto
	Periodicità di conteggio interessi debitori	31/12 di ogni anno, o alla chiusura del rapporto
	Esigibilità interessi debitori	1 Marzo di ogni anno, o alla chiusura del rapporto
	Interessi di mora	11,6910 % pari al tasso sconfinamenti extra-fido  <b>NOTA BENE</b> I tassi indicati nel documento di sintesi di apertura del rapporto (frontespizio del contratto) potrebbero risultare diversi da quelli indicati nel presente foglio informativo a causa delle variazioni che potrebbero interessare il parametro di riferimento nel periodo che intercorre tra la data di aggiornamento del foglio informativo e quella di apertura del rapporto.
LIQUIDAZIONE ONERI E COMMISSIONI	Periodicità liquidazione oneri e commissioni	Trimestrale
DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Contanti	0 giorni LAVORATIVI
	Assegni bancari stessa filiale	0 giorni LAVORATIVI
	Assegni bancari altra filiale	0 giorni LAVORATIVI
	Assegni circolari tratti su CCB	4 giorni LAVORATIVI
	Assegni circolari altri istituti / vaglia Banca d'Italia	4 giorni LAVORATIVI
	Assegni bancari altri istituti	4 giorni LAVORATIVI
	Vaglia e assegni postali	4 giorni LAVORATIVI
Bonifici Italia / Bonifici esteri in euro / Bonifici esteri in valuta/ Bonifici transfrontalieri	0 giorni FISSI	
REQUISITI MINIMI DI ACCESSO	Versamento iniziale pari a € 50,00.	

## TABELLA BONIFICI IN PARTENZA

BONIFICI INTERNI			
CAUSALE	% COMMISSIONE	IMPORTO MINIMO	IMPORTO MASSIMO
VS. DISP. A FAVORE DI	0,00	0,00	0,00
BONIFICO URGENTE	0,00	0,00	0,00
BONIFICO IMP.RILEVANTE	0,00	0,00	0,00
RIQ.ENERGETICA EDIFICI	0,00	0,00	0,00
BONIFICI RISTR. IMM.LI	0,00	0,00	0,00
LEGGE 090 Spese Arredo	0,00	0,00	0,00

  

BONIFICI RETE			
CAUSALE	% COMMISSIONE	IMPORTO MINIMO	IMPORTO MASSIMO
VS. DISP. A FAVORE DI	0,00	5,00	5,00
BONIFICO URGENTE	0,00	15,00	15,00
BONIFICO IMP.RILEVANTE	0,00	5,00	5,00
RIQ.ENERGETICA EDIFICI	0,00	5,00	5,00
BONIFICI RISTR. IMM.LI	0,00	5,00	5,00
LEGGE 090 Spese Arredo	0,00	5,00	5,00

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996) relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in tutte le filiali e sul sito internet della Banca Capasso Antonio Spa [www.bancacapasso.it](http://www.bancacapasso.it).

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

## OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

Spese tenuta conto	
Costo per operazione	
Tramite filiale	€ 1,00

## CONTO CORRENTE ZERO PENSIONE

Tramite internet			€ 1,00
Recupero spese per invio comunicazione variazione condizioni (ART. 118 TUB)			€ 0,00
Recupero spese per invio comunicazioni periodiche (ART. 119 TUB)			€ 0,00 a documento
<b>Remunerazione delle giacenze</b>			non prevista
<b>Commissioni e Rimborsi</b>			
Costo carnet di assegni			gratuito
Bolli su singolo assegno LIBERO – D.LGS 231/2007			€ 1,50
Costo invio estratto conto cartaceo			€ 0,00
Periodicità invio estratto conto			Trimestrale
Costo estratto conto allo sportello			€ 0,00
Spese conteggio interessi			compresa nel canone annuo
Commissioni su prelievi			€ 0,00
Costo operazione			€ 1,00
<b>Spese Postali</b>			
il recupero delle spese postali è dovuto nella misura dell'effettivo costo sostenuto per l'invio della corrispondenza, secondo le tariffe pro tempore vigenti dell'amministrazione postale.			
<b>Causali che danno origine a scritturazione contabile per le quali vengono addebitati oneri economici pari a € 1,00</b>			
VERSAMENTO A. S/P	VERSAM. ASS. F.PIAZZA	VERS.CONT.NS.SP.AUT.	VERS.CONT.SP.AUT.ALTRI
PRELIEVO BANCOMAT	INCASSI RID	INCASSO MAV	DISP.INC.PREAUT.IMPAG.
INCASSO TRAMITE P.O.S.	EMISS.ASS.CIRC./VAGLIA	PAGAMENTO UTENZE	ADD.NS.ASS.
ADD.NS.ASS.	CEDOLE	PAGAM. RATA MUTUO	COMMISSIONI
CANONE SERVIZIO POS	IMPOSTE E TASSE	COMM.NI INSOLUTI/RICH.	CONTR.ASSISTEN.E PREV.
DIR. CUSTODIA TITOLI	RATEO INTERESSI	INCASSO DOC SU ITALIA	PAGAMENTO DOC SU ITALI
VS. DISP. A FAVORE DI	ACCRED. PER EMOLUMENTI	ACQ. E VEND.DIV.E BAN.	ACCREDITI RI.BA.
ACCR. EFF. SBF	PAG. EFFETTO O DOCUM.	EFFETTI RICHIAMATI	PAG.PENSIONI INPS
DISPOSIZ. DI GIROCONTO	STORNI RI.BA.	SPESE ATT./DISATT. POS	INSOLUTI RI.BA.
ADDEBITO RID/RIA	COMM.NI RATE SCADUTE	ENTRATE DI CASSA	USCITE DI CASSA
EFF. INSOLUTI/RICHIAM.	ASS. INS. E/O SPESE	MANDATO DI PAGAMENTO	MANDATO BENEFICIARIO
VERSAM. ASS. F.PIAZZA	BONIFICO A VS. FAVORE	ADD. CARTA CREDITO	PAGAMENTI DIVERSI
VERSAM. ASS. F.PIAZZA	PRELEVAM. CONTANTI	CAMBIO VALUTA	RIM.ASS.BANCARI F.P.
RIM.ASS.CIRCOLARI	RICAVO EFF.ASS. D.I.	RESTIT.ASS.VAGLIA IRR.	REVERSALE D'INCASSO
REVERSALE VERSANTE	PAGAMENTO IRPEF//LOR	SALDO	ACCR.SCONTO EFF.DIRET.
ACCR.EFF.PRES. SCONTO	COMPETENZE DI SCONTO	SPESE	RECUPERO SPESE POSTALI
TITOLI	EROGAZIONE MUTUO	VERSAM. NS. ASS. CIRC.	VERS.NS.ASS. F/P
VERSAM. ASS. CIRC.	VERS.ASS. PP/TT	VERSAMENTO CONTANTI	DISP. GIROC. DA/A BANC
COMPR. TERMINE TITOLI	ACCENS.RIPIORTO TITOLI	ESTIN. RIPIORTO TITOLI	SOTTOSCRIZ. TITOLI
AUMENTO CAPITALE	RIM. BOLL. GAS	ANTICIPAZIONI EXPORT	UTILIZZO CONTO VALUT.
COMM.ASS.E/L-EUROCHEQ.	PAG.INCAS.RIMES.DOCUM.	PRELEV.SP.AUT. ALTRI	COSTO LIBRETTI ASSEGNI
CARNET ASSEGNI	COMM.SPESE OPERAZ.TIT.	COMM.SPESE OPERAZ.EST.	ASS.IMPAGATO CHECK
REC. SPESE INVIO TRASP	COMM.NI BONIFICI	COMM.NI CAMBIO ASS.	PRELEV.SP.AUT. (UE)
SPESE ASSICURAZIONE	ACQUIRING BANCOMAT	RILEV.COMM. INSOLUTO	APERTURA CERT.DEPOSITO
ACQUISTO VAL.BOLLATI	RIMB. INTER. DL 185/08	EMISS.ASS.CIRC. CCCR	ASS. F/P INSOL. (851)
ASSEGNO PAGATO (861)	COMM. ASS. IMP. CKT.	ADDEBITO UTENZE	ACQUISTO VALUTA
ACCREDITO BON. LCE	ADDEBITO BON. LCE	PAGAM. DOCUM. ITALIA	ACQUIRING BANCOMAT
Deleghe non c/f ex SAC	BOLLI RUBRICA B.O.T.	BOLLO CREDITI DI FIRMA	RIQ.ENERGETICA EDIFICI
REC. SPESE FIDO	BOLLO FIDEJUSSIONI	BONIFICO IMP.RILEVANTE	VAGLIA BANCA D'ITALIA
COMM. BANCOMAT/POS	BLOCCO/SBL. CARTA BMT	BONIFICO A VS. CREDITO	BONIFICI RISTR. IMM.LI
LEGGE 33 9 aprile 2009	SPESE BOLLO DEP.TITOLI	BONIFICO URGENTE	COMM.SERVZI
COMM. SU BONIFICI	COMM. CIRRUS/MAESTRO	COMM.NI EM. ASS.CIRCOL	COMM.PAG.UTENZE CASSA
CAPITAL GAIN	ASS. CHKTRK	SPESE ISTRUTT. E ACCOL	COMMISSIONI D.I.
PRELEVAMENTO DA CAVEAU	VERSAMENTO A CAVEAU	COMMISSIONE TITOLI	SCARICO/RICIRCOLO ATM
ADDEB. ASSEGNI ESTERI	COMM.F24 DA TELEMATICO	ESTINZ.CERTIF.DEPOSITO	VERSAMENTO POLIZZE HDI
RIFERIMENTI VARI	Consegna Banconote EUR	Ritiro Banconote ITL	ADD. PER EFF. PAGATI
EROGAZ. FINANZ./COMM.	ADD. x GIRO ANT. FATT.	ACCR. x GIRO ANT. FATT	ACCONTO VS FATTURE
SOTT. POLIZZE	VERS.NS ASS. S/P	SPESE X FOTOC./DUPLIC.	FAST PAY
PAGAMENTO UTENZA GAS	LEGGE 33 9 aprile 2009	RIQ.ENERGETICA EDIFICI	LIQUID. POLIZZE HDI
PAG. EFFETTO O DOCUM.	DELEGHE C/FISC.UNIFIC.	Ord. Bonif. MYBANK	ASS.IMP. 1øPRES.
Abbat.Commissioni	EFF. INSOLUTI D.I.	BONIFICI ESTERI	REC.SPESE ISTRUTT.FIDI
Consegna Kit Euro	LIQ. BONIF. DA CO.GE.	LIQUIDAZ.EEA PER CASSA	IMPOSTA SOSTITUTIVA

## CONTO CORRENTE ZERO PENSIONE

SPESE PER ISTRUTTORIA	INT. PRE-AMMORTAMENTO	INTERESSI CARICO STATO	ACCR.DISPO AUTOMATICHE
ADD. DISPO AUTOMATICHE	SPESE	COMM. OMNICOOMPRESIVA	Pagamento cedole P.O.
Pagamento rimborsi P.O	ADD. x GIRO SBF 3 CONT	ACCR. x GIRO SBF 3 CON	PRELIEVO DECIMI SOC.
ESTINZIONE POLIZZA	ACCRED. X EST. CONTO	SP. RECL. DA PUBBL.UFF	SP. RECL. P.U. FIL01
QUOTA CARTA PREP. CCB	RIC.CARTA PREPAG. CCB	STORNO QUOTA CARTA EGO	QUOTA CARTA EURA
RIC.CARTA PREPAGATA	RIC.CARTA PREPAG. WEB	ACCREDITO DL138 20%	ADD. CAMBIO RIT. DL66
RITIRO ASSEGNI	RECUPERO BOLLI MUTUI	RITIRO EFFETTI	EFFETTO RICHIAMATO
COMM. RICARICA EURA	ASSEGNO SCONFINATO	SPESE ASSICURAZIONE	SCARICO DA P.S.
SIMPLYBANK ADDEBITO	SIMPLYBANK EMOLUMENTI	SALDO VS FATTURE	SIMPLYBANK GIROCONTO
ANTICIPO CONTANTI	SPESE LEGALI	GIRO A SOFFERENZA	STORNO SCRITTURA
DELEGHE C/FISC.UNIFIC.	TRASF.CONTANTE ENTRATA	Imposta addebito FTT	SOT.FONDI COMUNI/SICAV
ACCREDITO UTENZE	UTIL.VALORI BOLLATI	RIC.TELEFONICA WEB	PAGAMENTO COMPENSI
VERSAMENTO DECIMI SOC.	REC SPESE VIS.PROT	VENDITA VALUTA	Add. Bollette CBILL
BONIFICI RISTR. IMM.LI	PAGAMENTO R.A.V.	PAGAMENTO M.A.V.	PAGAMENTO BOLL.FRECCIA
ACCREDITO ONERI EEA	RIT.ART.25 DL 31.05.10	Arrotondamenti Euro	
<b>Altro</b>			
Regime fiscale applicato agli interessi creditori lordi come da normativa pro tempore vigente.			
Bolli addebitati trimestralmente pro quota nella misura prevista dalla normativa pro tempore vigente.			
Il conto corrente può ricevere l'addebito dei bolli relativi ai Certificati di deposito e ai Depositi a Risparmio incapienti intestati allo stesso soggetto titolare del Conto Corrente.			

## RECESSO E RECLAMI

**Recesso dal contratto**

Il Correntista può in ogni momento recedere dal contratto, senza che ad esso sia addebitata alcuna penalità e/o spesa di chiusura conto; La Banca, senza preavviso, qualora sussista un giustificato motivo, oppure con il preavviso di 60 giorni può recedere dal contratto.

Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto.

Resta fermo che, salvo diverso accordo, ad ognuna delle parti è sempre riservato il diritto di esigere l'immediato pagamento di tutto quanto sia comunque dovuto.

**Portabilità (trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)**

Ai sensi di quanto previsto dal D. L. 3/2015 convertito con L. 33/2015, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

N° 45 giorni lavorativi dalla data di richiesta. In presenza di strumenti di pagamento collegati al rapporto (es. carta di credito, telepass, ecc.) i 45 giorni lavorativi decorreranno dalla data di estinzione / consegna degli strumenti di pagamento. La chiusura del rapporto sarà effettuata entro i tempi previsti salvo eventuali addebiti ancora da contabilizzare, riferiti a utenze agganciate al rapporto.

**Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie.**

Il cliente può presentare un reclamo alla banca nei seguenti modi:

- lettera ordinaria o raccomandata A/R all'indirizzo: Ufficio Reclami della Banca Capasso Antonio S.p.A. - Piazza Termini, 1 81011 ALIFE (Caserta);
- posta elettronica alla casella: [ufficio.reclami@bancacapasso.it](mailto:ufficio.reclami@bancacapasso.it).
- posta elettronica certificata (PEC) alla casella: [sede@pec.bancacapasso.it](mailto:sede@pec.bancacapasso.it),
- a mezzo fax al numero 0823783155.

La banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto la risposta entro il termine previsto di 30 giorni, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

il Cliente, indipendentemente dalla presentazione di un reclamo, può – singolarmente o in forma congiunta con la Banca – attivare una procedura di mediazione finalizzata al tentativo di conciliazione. Detto tentativo è esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)). Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente.

## LEGENDA

<b>Requisiti minimi di accesso</b>	<i>Sono i requisiti ritenuti indispensabili per l'inizio del rapporto (ad esempio, versamento iniziale, accredito dello stipendio, etc.)</i>
<b>Canone annuo</b>	<i>Spese fisse per la gestione del conto.</i>
<b>Esigibilità degli interessi</b>	<i>Momento a decorrere dal quale gli interessi sono esigibili (1° marzo di ogni anno) e in caso di mancato pagamento iniziano a decorrere gli interessi di mora.</i>
<b>Conteggio degli interessi</b>	<i>Viene effettuato dalla banca con periodicità annuale. Per tutti i rapporti di conto corrente, anche per quelli stipulati in corso dell'anno, il conteggio degli interessi viene effettuato dalla Banca al 31 dicembre di ogni anno o al termine del rapporto.</i>

## CONTO CORRENTE ZERO PENSIONE

<b>Tasso di mora</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare gli interessi a carico del cliente in caso di mancato/ritardato pagamento degli interessi.
<b>Commissione onnicomprensiva</b>	Calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. L'ammontare della commissione non può superare lo 0,5 %, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Fido o Affidamento</b>	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il cliente può utilizzare.
<b>Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido</b>	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzato.
<b>Spesa singola operazione non compresa nel canone</b>	Spese per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Spese annue per il conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>Spese per invio estratto conto</b>	Spese che la Banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia delle finanze come previsto dalla Legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla Banca non sia superiore.
<b>Valute sui prelievi</b>	Numero di giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sui versamenti</b>	Numero dei giorni che intercorrono dalla data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
<b>Numero operazioni comprese nel canone</b>	Indica il numero di operazioni comprese nel canone risultando gratuite per il cliente.

Il cliente ha diritto ad avere e portare con sé il presente Foglio Informativo composto da n. 7 pagine.

Li, \_\_\_\_\_

Firma del cliente

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Sigla di stampa: LM  
 Nome file RTF: cc\_169.odt  
 Codifica foglio informativo: B000105 Descrizione foglio: CONTI CORRENTI ZERO PENSIONE  
 Categoria foglio: 01 CONTI CORRENTI CONSUMATORI