

**CONTO CORRENTE DI BASE PER FASCE SOCIALMENTE  
SVANTAGGIATE**

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**



**Banca Capasso Antonio SpA**

Piazza Termini n° 1. – 81011 – ALIFE (CE)

Tel. 0823 78 31 25 - 0823 78 72 28

FAX: 0823 91 82 31 - 0823 78 31 55

E-Mail: [info@bancacapasso.it](mailto:info@bancacapasso.it)

Sito Internet: [www.bancacapasso.it](http://www.bancacapasso.it)

Capitale Sociale € 16.800.000,00

C.F. - P. IVA - Numero Iscrizione CCIAA di Caserta 00095310611

Numero d'iscrizione all'albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia: 543.9.0.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

**CHE COS'È IL CONTO CORRENTE**

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Il conto corrente è un prodotto sicuro. **Il rischio principale è il rischio di controparte**, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per limitare tale rischio **la Banca Capasso Antonio S.p.A. aderisce al Fondo Interbancario di tutela dei depositi che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.**

**Rischio connesso al Bail-in:**

La Direttiva 2014/59/UE dell'Unione Europea (BRRD - Bank Recovery and Resolution Directive) ha introdotto in tutti i Paesi europei regole armonizzate per prevenire e gestire le crisi delle banche e delle imprese di investimento, limitando la possibilità di interventi pubblici da parte dello Stato e prevedendo taluni strumenti da adottare per la risoluzione di un ente in dissesto o a rischio di dissesto. Tra questi strumenti è previsto il c.d. "bail-in" che consente, al ricorrere delle condizioni per la risoluzione, la riduzione del valore di alcuni crediti o la loro conversione in azioni per assorbire le perdite e ricapitalizzare la banca; nonché a mantenere la fiducia del mercato. Il bail-in si applica seguendo la gerarchia di seguito indicata:

- i) azioni e altri strumenti rappresentativi di capitale;
- ii) obbligazioni subordinate;
- iii) obbligazioni non subordinate (senior) e dei depositi interbancari e delle grandi imprese;
- iv) depositi delle persone fisiche e piccole e medie imprese (per la parte eccedente l'importo di € 100.000).

Gli azionisti e i creditori non potranno in nessun caso subire perdite maggiori di quelle che sopporterebbero in caso di liquidazione della banca secondo le procedure ordinarie di insolvenza.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

- **La Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile presso tutte le filiali della Banca Capasso Antonio S.p.A. Anche in formato asportabile;

**CONTO DI BASE PER FASCE SOCIALMENTE SVANTAGGIATE: Caratteristiche**

Il Conto di Base è il conto corrente ad operatività limitata, dedicato ai clienti consumatori con esigenze di base. Il Conto di Base è realizzato nel rispetto delle indicazioni fornite dalla Convenzione tra il Ministero dell'economia e delle finanze, la Banca d'Italia, l'Associazione Bancaria Italiana, Poste Italiane S.p.A. e l'Associazione Italiana Istituti di pagamento e di moneta elettronica, avendo riguardo a quanto disposto dall'art.12 del Decreto Legge 6 dicembre 2011, n. 201 convertito con modificazioni dalla Legge 22 dicembre 2011, n. 214.

Per i consumatori il cui ISEE in corso di validità è inferiore ad euro 11.600,00, il conto di base è offerto senza spese e senza l'applicazione dell'imposta di bollo .

Il Conto di Base è riservato a soggetti che non siano titolari anche presso altra banca di altro conto corrente di base.

Il Conto di Base per fasce socialmente svantaggiate può essere cointestato solo ai componenti del nucleo familiare sulla cui base è stato calcolato l'ISEE.

Il conto può essere utilizzato dal cliente unicamente nei limiti del saldo creditore, senza possibilità di sconfinamento. La banca pertanto non esegue un ordine di pagamento impartito dal cliente (assegno, domiciliazione utenze) senza averne la disponibilità sul conto corrente e che comporti un saldo negativo per il consumatore.

**CONTO CORRENTE DI BASE PER FASCE SOCIALMENTE  
SVANTAGGIATE**

I titolari del conto di Base per fasce socialmente svantaggiate devono, entro il 31 maggio di ogni anno, comunicare l'autocertificazione attestante il proprio ISEE in corso di validità, pena la perdita dei benefici previsti per tale categoria di conto corrente.

Non è prevista alcuna remunerazione delle giacenze sul conto corrente.

Il cliente può richiedere l'esecuzione di operazioni aggiuntive o in numero superiore a quelle indicate nella tabella A. In tal caso si applicano le condizioni economiche riportate nel presente foglio informativo. L'esecuzione di tali operazioni aggiuntive può quindi comportare per il cliente il pagamento di costi ulteriori rispetto al canone annuo.

Il numero delle operazioni comprese nel canone sono le seguenti:

TABELLA A	
Tipologie di servizi inclusi nel canone annuale del "Conto di Base"	Numero di operazioni annue incluse nel canone
Canone annuale del conto (con possibilità di addebito periodico) comprensivo dell'accesso ai canali alternativi ove offerti	-
Elenco movimenti	6
Prelievo contante allo sportello	6
Prelievo tramite ATM del prestatore di servizi di pagamento o del suo Gruppo, sul territorio nazionale	Illimitate
Prelievo tramite ATM da altro prestatore di servizi di pagamento sul territorio nazionale	12
Operazioni di addebito diretto SEPA	Illimitate
Pagamenti ricevuti tramite bonifico Sepa (incluso accredito stipendio o pensione)	36
Pagamenti ricorrenti tramite bonifico SEPA effettuati con addebito in conto	12
Pagamenti effettuati tramite bonifico SEPA con addebito in conto	6
Versamenti contanti e versamenti assegni	12
Comunicazioni da trasparenza (incluso spese postali)	1
Invio informativa periodica (estratti conto e documento di sintesi) (incluso spese postali)	4
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito.	Illimitate
Emissione, rinnovo e sostituzione carta	1

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE con decorrenza 28/06/2018**

**QUANTO PUO' COSTARE IL "conto corrente DI BASE PER FASCE SOCIALMENTE SVANTAGGIATE"**

**Indicatore Sintetico di Costo (ISC)**

Il profilo tipo di utilizzo per il calcolo dell'ISC coincide con le operazioni riportate nell'allegato A della Convenzione sottoscritta tra MEF, Banca d'Italia, ABI, Poste Italiane e AIIP :

PROFILO	SPORTELLO	ONLINE
Conto di Base	0,00	Non previsto

Per i consumatori il cui ISEE in corso di validità è inferiore ad euro 8.000,00, il conto di base non prevede l'applicazione dell'imposta di bollo.

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo.**

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE con decorrenza 28/06/2018**

**CONTO CORRENTE DI BASE PER FASCE SOCIALMENTE  
SVANTAGGIATE**

		<b>VOCI DI COSTO</b>	
SPESE FISSE		Spese per l'apertura del conto	zero
	Gestione Liquidità	Canone trimestrale	€ 0,00
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Il canone include le operazioni previste dall'allegato A della Convenzione riportate nella Tabella A nella sezione "Conto DI BASE PER FASCE SOCIALMENTE SVANTAGGIATE: Caratteristiche:"
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 0,00
		Servizi di pagamento (facoltativi)	Canone annuo carta di debito
	Canone annuo carta di debito internazionale circuito CIRRUS/MAESTRO		Rimando al foglio informativo del servizio
	Canone annuo carta di credito base		Operatività non prevista
	Canone annuo carta multifunzione		Prodotto non offerto
	Home Banking (facoltativo)	Canone annuo per internet banking	Operatività non prevista
	SPESE VARIABILI	Gestione Liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)
Invio estratto conto cartaceo via posta ordinaria			€ 1,20
Servizi di pagamento		Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	€ 0,00
		Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	€ 0,00
		Bonifico verso Italia e Ue fino a 50.000,00 euro con addebito in c/c disposto allo sportello	Rimando alla tabella Bonifici in partenza
		Bonifico verso Italia e Ue fino a 50.000,00 euro con addebito in c/c disposto On line	€ 0,00
		Domiciliazione utenze	€ 0,00
INTERESSI SOMME DEPOSITAT E	Interessi Creditori	Tasso creditore annuo nominale	0,00%
FIDI E SCONFINA MENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Operatività non prevista
		Commissione onnicomprensiva	Operatività non prevista
	Sconfinamenti extra-fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Operatività non prevista
		Commissione istruttoria veloce (CIV)	Operatività non prevista
	Sconfinamenti in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Operatività non prevista
		Commissione istruttoria veloce (CIV)	Operatività non prevista

**CONTO CORRENTE DI BASE PER FASCE SOCIALMENTE  
SVANTAGGIATE**

PERIODICITA' DI CONTEGGIO E ESIGIBILITA' DEGLI INTERESSI DEBITORI E CREDITORI	Periodicità di conteggio e liquidazione interessi creditori	31/12 di ogni anno, o alla chiusura del rapporto
	Periodicità di conteggio interessi debitori	31/12 di ogni anno, o alla chiusura del rapporto
	Esigibilità interessi debitori	1 Marzo di ogni anno, o alla chiusura del rapporto
	Interessi di mora	NON PREVISTI
LIQUIDAZIONE ONERI E COMMISSIONI	Periodicità liquidazione oneri e commissioni	Trimestrale
DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Contanti	0 giorni LAVORATIVI
	Assegni bancari stessa filiale	0 giorni LAVORATIVI
	Assegni bancari altra filiale	0 giorni LAVORATIVI
	Assegni circolari tratti su CCB	4 giorni LAVORATIVI
	Assegni circolari altri istituti / vaglia Banca d'Italia	4 giorni LAVORATIVI
	Assegni bancari altri istituti	4 giorni LAVORATIVI
	Vaglia e assegni postali	4 giorni LAVORATIVI
	Bonifici Italia / Bonifici esteri in euro / Bonifici esteri in valuta/ Bonifici transfrontalieri	0 giorni FISSI

**TABELLA BONIFICI IN PARTENZA**

BONIFICI INTERNI			
CAUSALE	% COMMISSIONE	IMPORTO MINIMO	IMPORTO MASSIMO
VS. DISP. A FAVORE DI	0,00	0,00	0,00
BONIFICO URGENTE	0,00	0,00	0,00
BONIFICO IMP.RILEVANTE	0,00	0,00	0,00
RIQ.ENERGETICA EDIFICI	0,00	0,00	0,00
BONIFICI RISTR. IMM.LI	0,00	0,00	0,00
LEGGE 090 Spese Arredo	0,00	0,00	0,00

  

BONIFICI RETE			
CAUSALE	% COMMISSIONE	IMPORTO MINIMO	IMPORTO MASSIMO
VS. DISP. A FAVORE DI	0,00	5,00	5,00
BONIFICO URGENTE	0,00	15,00	15,00
BONIFICO IMP.RILEVANTE	0,00	5,00	5,00
RIQ.ENERGETICA EDIFICI	0,00	5,00	5,00
BONIFICI RISTR. IMM.LI	0,00	5,00	5,00
LEGGE 090 Spese Arredo	0,00	5,00	5,00

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996) relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in tutte le filiali e sul sito internet della Banca Capasso Antonio Spa [www.bancacapasso.it](http://www.bancacapasso.it).

**ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE**

**OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'**

Spese tenuta conto	
Costo per operazione	
Tramite filiale	€ 1,00
Tramite internet	Non previsto
Recupero spese per invio comunicazione variazione condizioni (ART. 118 TUB)	€ 0,00
Recupero spese per invio comunicazioni periodiche (ART. 119 TUB)	€ 1,00 a documento
<b>Remunerazione delle giacenze</b>	non prevista
<b>Commissioni e Rimborsi</b>	
Costo carnet di assegni	Operatività non prevista
Bolli su singolo assegno LIBERO – D.LGS 231/2007	€ 1,50
Costo invio estratto conto cartaceo	€ 1,20

**CONTO CORRENTE DI BASE PER FASCE SOCIALMENTE  
SVANTAGGIATE**

Periodicità invio estratto conto				Trimestrale
Costo estratto conto allo sportello				€ 0,00
Spese conteggio interessi				compresa nel canone annuo
Commissioni su prelievi				€ 0,00
Costo operazione				€ 1,00
<b>Spese Postali</b>				
il recupero delle spese postali è dovuto nella misura dell'effettivo costo sostenuto per l'invio della corrispondenza, secondo le tariffe pro tempore vigenti dell'amministrazione postale.				
<b>Causali che danno origine a scritturazione contabile per le quali vengono addebitati oneri economici pari a € 1,00</b>				
VERSAMENTO A. S/P	VERSAM. ASS. F.PIAZZA	VERS.CONT.NS.SP.AUT.	VERS.CONT.SP.AUT.ALTRI	
PRELIEVO BANCOMAT	INCASSI RID	INCASSO MAV	DISP.INC.PREAUT.IMPAG.	
INCASSO TRAMITE P.O.S.	EMISS.ASS.CIRC./VAGLIA	PAGAMENTO UTENZE	ADD.NS.ASS.	
ADD.NS.ASS.	CEDOLE	PAGAM. RATA MUTUO	COMMISSIONI	
CANONE SERVIZIO POS	IMPOSTE E TASSE	COMM.NI INSOLUTI/RICH.	CONTR.ASSISTEN.E PREV.	
DIR. CUSTODIA TITOLI	RATEO INTERESSI	INCASSO DOC SU ITALIA	PAGAMENTO DOC SU ITALI	
VS. DISP. A FAVORE DI	ACCRED. PER EMOLUMENTI	ACQ. E VEND.DIV.E BAN.	ACCREDITI RI.BA.	
ACCR. EFF. SBF	PAG. EFFETTO O DOCUM.	EFFETTI RICHIAMATI	PAG.PENSIONI INPS	
DISPOSIZ. DI GIROCONTO	STORNI RI.BA.	SPESE ATT./DISATT. POS	INSOLUTI RI.BA.	
ADDEBITO RID/RIA	COMM.NI RATE SCADUTE	ENTRATE DI CASSA	USCITE DI CASSA	
EFF. INSOLUTI/RICHIAM.	ASS. INS. E/O SPESE	MANDATO DI PAGAMENTO	MANDATO BENEFICIARIO	
VERSAM. ASS. F.PIAZZA	BONIFICO A VS. FAVORE	ADD. CARTA CREDITO	PAGAMENTI DIVERSI	
VERSAM. ASS. F.PIAZZA	PRELEVAM. CONTANTI	CAMBIO VALUTA	RIM.ASS.BANCARI F.P.	
RIM.ASS.CIRCOLARI	RICAVO EFF.ASS. D.I.	RESTIT.ASS.VAGLIA IRR.	REVERSALE D'INCASSO	
REVERSALE VERSANTE	PAGAMENTO IRPEF/ILOR	SALDO	ACCR.SCONTO EFF.DIRET.	
ACCR.EFF.PRES. SCONTO	COMPETENZE DI SCONTO	SPESE	RECUPERO SPESE POSTALI	
TITOLI	EROGAZIONE MUTUO	VERSAM. NS. ASS. CIRC.	VERS.NS.ASS. F/P	
VERSAM. ASS. CIRC.	VERS.ASS. PP/TT	VERSAMENTO CONTANTI	DISP. GIROC. DA/A BANC	
COMPR. TERMINE TITOLI	ACCENS.RIPORTO TITOLI	ESTIN. RIPORTO TITOLI	SOTTOSCRIZ. TITOLI	
AUMENTO CAPITALE	RIM. BOLL. GAS	ANTICIPAZIONI EXPORT	UTILIZZO CONTO VALUT.	
COMM.ASS.E/L-EUROCHEQ.	PAG.INCAS.RIMES.DOCUM.	PRELEV.SP.AUT. ALTRI	COSTO LIBRETTI ASSEGNI	
CARNET ASSEGNI	COMM.SPESE OPERAZ.TIT.	COMM.SPESE OPERAZ.EST.	ASS.IMPAGATO CHECK	
REC. SPESE INVIO TRASP	COMM.NI BONIFICI	COMM.NI CAMBIO ASS.	PRELEV.SP.AUT. (UE)	
SPESE ASSICURAZIONE	ACQUIRING BANCOMAT	RILEV.COMM. INSOLUTO	APERTURA CERT.DEPOSITO	
ACQUISTO VAL.BOLLATI	RIMB. INTER. DL 185/08	EMISS.ASS.CIRC. CCCRT	ASS. F/P INSO. (851)	
ASSEGNO PAGATO (861)	COMM. ASS. IMP. CKT.	ADDEBITO UTENZE	ACQUISTO VALUTA	
ACCREDITO BON. LCE	ADDEBITO BON. LCE	PAGAM. DOCUM. ITALIA	ACQUIRING BANCOMAT	
Deleghe non c/f ex SAC	BOLLI RUBRICA B.O.T.	BOLLO CREDITI DI FIRMA	RIQ.ENERGETICA EDIFICI	
REC. SPESE FIDO	BOLLO FIDEJUSSIONI	BONIFICO IMP.RILEVANTE	VAGLIA BANCA D'ITALIA	
COMM. BANCOMAT/POS	BLOCCO/SBL. CARTA BMT	BONIFICO A VS. CREDITO	BONIFICI RISTR. IMM.LI	
LEGGE 33 9 aprile 2009	SPESE BOLLO DEPTITOLI	BONIFICO URGENTE	COMM.SERVZI	
COMM. SU BONIFICI	COMM. CIRRU/MAESTRO	COMM.NI EM. ASS.CIRCOL	COMM.PAG.UTENZE CASSA	
CAPITAL GAIN	ASS. CHKTRK	SPESE ISTRUTT. E ACCOL	COMMISSIONI D.I.	
PRELEVAMENTO DA CAVEAU	VERSAMENTO A CAVEAU	COMMISSIONE TITOLI	SCARICO/RICIRCOLO ATM	
ADDEB. ASSEGNI ESTERI	COMM.F24 DA TELEMATICO	ESTINZ.CERTIF.DEPOSITO	VERSAMENTO POLIZZE HDI	
RIFERIMENTI VARI	Consegna Banconote EUR	Ritiro Banconote ITL	ADD. PER EFF. PAGATI	
EROGAZ. FINANZ./COMM.	ADD. x GIRO ANT. FATT.	ACCR. x GIRO ANT. FATT	ACCONTO VS FATTURE	
SOTT. POLIZZE	VERS.NS ASS. S/P	SPESE X FOTOC./DUPLIC.	FAST PAY	
PAGAMENTO UTENZA GAS	LEGGE 33 9 aprile 2009	RIQ.ENERGETICA EDIFICI	LIQUID. POLIZZE HDI	
PAG. EFFETTO O DOCUM.	DELEGHE C/FISC.UNIFIC.	Ord. Bonif. MYBANK	ASS.IMP. 10PRES.	
Abbat.Commissioni	EFF. INSOLUTI D.I.	BONIFICI ESTERI	REC.SPESE ISTRUTT.FIDI	
Consegna Kit Euro	LIQ. BONIF. DA CO.GE.	LIQUIDAZ.EEA PER CASSA	IMPOSTA SOSTITUTIVA	
SPESE PER ISTRUTTORIA	INT. PRE-AMMORTAMENTO	INTERESSI CARICO STATO	ACCR.DISPO AUTOMATICHE	
ADD. DISPO AUTOMATICHE	SPESE	COMM. OMNICOMPRESIVA	Pagamento cedole P.O.	
Pagamento rimborsi P.O	ADD. x GIRO SBF 3 CONT	ACCR. x GIRO SBF 3 CON	PRELIEVO DECIMI SOC.	
ESTINZIONE POLIZZA	ACCRED. X EST. CONTO	SP. RECL. DA PUBBL.UFF	SP. RECL. P.U. FIL01	
QUOTA CARTA PREP. CCB	RIC.CARTA PREPAG. CCB	STORNO QUOTA CARTA EGO	QUOTA CARTA EURA	
RIC.CARTA PREPAGATA	RIC.CARTA PREPAG. WEB	ACCREDITO DL138 20%	ADD. CAMBIO RIT. DL66	
RITIRO ASSEGNI	RECUPERO BOLLI MUTUI	RITIRO EFFETTI	EFFETTO RICHIAMATO	
COMM. RICARICA EURA	ASSEGNO SCONFINATO	SPESE ASSICURAZIONE	SCARICO DA P.S.	
SIMPLYBANK ADDEBITO	SIMPLYBANK EMOLUMENTI	SALDO VS FATTURE	SIMPLYBANK GIROCONTO	

**CONTO CORRENTE DI BASE PER FASCE SOCIALMENTE  
SVANTAGGIATE**

ANTICIPO CONTANTI	SPESE LEGALI	GIRO A SOFFERENZA	STORNO SCRITTURA
DELEGHE C/FISC.UNIFIC.	TRASF.CONTANTE ENTRATA	Imposta addebito FTT	SOT.FONDI COMUNI/SICAV
ACCREDITO UTENZE	UTIL.VALORI BOLLATI	RIC.TELEFONICA WEB	PAGAMENTO COMPENSI
VERSAMENTO DECIMI SOC.	REC SPESE VIS.PROT	VENDITA VALUTA	Add. Bollette CBILL
BONIFICI RISTR. IMM.LI	PAGAMENTO R.A.V.	PAGAMENTO M.A.V.	PAGAMENTO BOLL.FRECCIA
ACCREDITO ONERI EEA	RIT.ART.25 DL 31.05.10	Arrotondamenti Euro	
<b>Altro</b>			
Regime fiscale applicato agli interessi creditori lordi come da normativa pro tempore vigente.			

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Il Correntista può in ogni momento recedere dal contratto, senza che ad esso sia addebitata alcuna penalità e/o spesa di chiusura conto; La Banca, senza preavviso, qualora sussista un giustificato motivo, oppure con il preavviso di 60 giorni può recedere dal contratto.

Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto.

Resta fermo che, salvo diverso accordo, ad ognuna delle parti è sempre riservato il diritto di esigere l'immediato pagamento di tutto quanto sia comunque dovuto.

### Portabilità (trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dal D. L. 3/2015 convertito con L. 33/2015, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

N° 45 giorni lavorativi dalla data di richiesta. In presenza di strumenti di pagamento collegati al rapporto (es. carta di credito, telepass, ecc.) i 45 giorni lavorativi decorreranno dalla data di estinzione / consegna degli strumenti di pagamento. La chiusura del rapporto sarà effettuata entro i tempi previsti salvo eventuali addebiti ancora da contabilizzare, riferiti a utenze agganciate al rapporto.

### Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Il cliente può presentare un reclamo alla banca nei seguenti modi:

- lettera ordinaria o raccomandata A/R all'indirizzo: Ufficio Reclami della Banca Capasso Antonio S.p.A. - Piazza Termini, 1 81011 ALIFE (Caserta);
- posta elettronica alla casella: [ufficio.reclami@bancacapasso.it](mailto:ufficio.reclami@bancacapasso.it).
- posta elettronica certificata (PEC) alla casella: [sede@pec.bancacapasso.it](mailto:sede@pec.bancacapasso.it),
- a mezzo fax al numero 0823783155.

La banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto la risposta entro il termine previsto di 30 giorni, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

il Cliente, indipendentemente dalla presentazione di un reclamo, può – singolarmente o in forma congiunta con la Banca – attivare una procedura di mediazione finalizzata al tentativo di conciliazione. Detto tentativo è esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)). Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente.

## LEGENDA

<b>Requisiti minimi di accesso</b>	<i>Sono i requisiti ritenuti indispensabili per l'inizio del rapporto (ad esempio, versamento iniziale, accredito dello stipendio, etc.)</i>
<b>Canone annuo</b>	<i>Spese fisse per la gestione del conto.</i>
<b>Esigibilità degli interessi</b>	<i>Momento a decorrere dal quale gli interessi sono esigibili (1° marzo di ogni anno) e in caso di mancato pagamento iniziano a decorrere gli interessi di mora.</i>
<b>Conteggio degli interessi</b>	<i>Viene effettuato dalla banca con periodicità annuale. Per tutti i rapporti di conto corrente, anche per quelli stipulati in corso dell'anno, il conteggio degli interessi viene effettuato dalla Banca al 31 dicembre di ogni anno o al termine del rapporto.</i>
<b>Tasso di mora</b>	<i>Tasso annuo utilizzato per calcolare gli interessi a carico del cliente in caso di mancato/ritardato pagamento degli interessi.</i>
<b>Commissione onnicomprensiva</b>	<i>Calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. L'ammontare della commissione non può superare lo 0,5 %, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.</i>
<b>Disponibilità somme versate</b>	<i>Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.</i>
<b>Fido o Affidamento</b>	<i>Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.</i>
<b>Saldo disponibile</b>	<i>Somma disponibile sul conto, che il cliente può utilizzare.</i>
<b>Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido</b>	<i>Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzato.</i>
<b>Spesa singola operazione non compresa nel</b>	<i>Spese per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone</i>

**CONTO CORRENTE DI BASE PER FASCE SOCIALMENTE  
SVANTAGGIATE**

<b>canone</b>	<i>annuo.</i>
<b>Spese annue per il conteggio interessi e competenze</b>	<i>Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.</i>
<b>Spese per invio estratto conto</b>	<i>Spese che la Banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.</i>
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	<i>Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.</i>
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	<i>Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento.</i>
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	<i>Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia delle finanze come previsto dalla Legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla Banca non sia superiore.</i>
<b>Valute sui prelievi</b>	<i>Numero di giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.</i>
<b>Valute sui versamenti</b>	<i>Numero dei giorni che intercorrono dalla data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.</i>
<b>Numero operazioni comprese nel canone</b>	<i>Indica il numero di operazioni comprese nel canone risultando gratuite per il cliente.</i>

**Il cliente ha diritto ad avere e portare con sé il presente Foglio Informativo composto da n. 7 pagine.**

Li, \_\_\_\_\_

Firma del cliente

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Sigla di stampa: LM  
 Nome file RTF: cc\_basesogsvant.odt  
 Codifica foglio informativo: B000124 Descrizione foglio: DI BASE PER FASCE SOCIALMENTE SVANTAGGIATE  
 Categoria foglio: 01 CONTI CORRENTI CONSUMATORI