



## INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI Contratto "Prestito Personale Prestipay"

### 1. Identità e contatti del finanziatore e dell'intermediario del credito

#### Informazioni relative al finanziatore

Denominazione	Deutsche Bank S.p.A. Creditor ID IT890020000001340740156 – aderente al servizio SEDA Base
Indirizzo	Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano
Sito web	www.deutsche-bank.it

#### Informazioni relative all'intermediario del credito

Nome o Denominazione	
Indirizzo	
Note	<input type="checkbox"/> Agente in attività finanziaria <input type="checkbox"/> Intermediario del credito – Punto vendita convenzionato - in forma non esclusiva - con Deutsche Bank S.p.A

### 2. Caratteristiche principali del contratto "Prestito Personale Prestipay"

<b>Tipo di contratto di credito</b>	Finanziamento personale
<b>Importo totale del credito</b> <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.</i>	euro _____
<b>Condizioni di prelievo</b> <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.</i>	Il finanziamento sarà erogato in un'unica soluzione al consumatore, entro 10 gg. dalla conclusione del contratto.
<b>Durata del contratto di credito</b>	Mesi _____
<b>Rate ed ordine di imputazione</b>	Importo delle rate: euro _____ Importo della prima rata: euro _____ L'importo della rata sarà maggiorato di eventuali costi indicati nel riquadro "3.1 Costi Connessi" e, nei prestiti finalizzati, prestiti auto e prestiti personali disintermediati, la prima rata includerà anche i costi degli oneri fiscali ivi indicati. Numero delle rate: _____ Periodicità delle rate: mensile, costante e posticipata. Ordine di imputazione: interessi, spese e capitale.
<b>Importo totale dovuto dal consumatore</b> <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi ed i costi connessi al credito.</i>	euro _____ ( <i>importo totale del credito + costo del credito</i> )
<b>Garanzie richieste</b> <i>Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito</i>	_____

### 3. Costi del credito

<b>Tasso di interesse</b> (Tasso Annuo Nominale)	_____ % misura fissa.
--	-----------------------



**Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)**

Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.

Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.

\_\_\_\_\_ %

Esempio di piano di ammortamento: euro 11.000,00 - TAN 8,00% - Spese di istruttoria (finanziate) 2% - Spese Incasso Rata 3€ - Costo per singole comunicazioni periodiche 1€ più 2€ di bollo se previsto - Imposta di Bollo 16€ o in alternativa Imposta Sostitutiva 0,25% su contratto

Durata (in mesi)	24	36	48	60	72	84	96	108	120
TAN Effettivo %	8,01	8,08	8,02	8,00	8,05	8,02	8,07	8,07	8,06
TAEG %	11,32	10,65	10,20	9,94	9,83	9,69	9,64	9,57	9,49
Rata (€)	507,5	352,0	274,0	227,5	197,0	175,0	159,0	146,5	136,5

**Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:**

Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.

- una assicurazione che garantisca il credito  
NO
- un altro contratto per un servizio accessorio  
NO

**3.1 Costi connessi**

**Altri costi derivanti dal contratto di credito**

- Spese di istruttoria (finanziate): euro \_\_\_\_\_
  - Oneri fiscali: euro \_\_\_\_\_
- Nei prestiti personali i costi degli oneri fiscali saranno decurtati dall'importo erogato.
- Nei prestiti finalizzati, prestiti auto e prestiti personali disintermediati, i costi degli oneri fiscali andranno a maggiorare la prima rata.
- per i prestiti di durata fino a 18 mesi:
    - se regolati in c/c Deutsche Bank imposta di bollo non dovuta (art. 13, nota 3-ter della Tariffa allegata al DPR n. 642/1972);
    - se non regolati in c/c Deutsche Bank imposta di bollo (ai sensi del D.P.R. 642/72 e successive modifiche e integrazioni) pari ad euro 16,00; imposta di bollo pari a euro 2 sul rendiconto annuale riportante un saldo superiore ad euro 77,47
  - per i prestiti di durata superiore a 18 mesi:
    - se regolati in c/c Deutsche Bank imposta di bollo non dovuta (art. 13, nota 3-ter della Tariffa allegata al DPR n. 642/1972);
    - se non regolati in c/c Deutsche Bank: verrà applicato l'importo minore tra imposta sostitutiva (ai sensi dell'art. 15 del D.P.R. 601/73 e successive modifiche e integrazioni) pari al 0,25% del capitale finanziato e imposta di bollo (ai sensi del D.P.R. 642/72 e successive modifiche e integrazioni) pari ad euro 16,00 maggiorata dell'imposta di bollo pari a euro 2 sul rendiconto annuale, riportante un saldo superiore ad euro 77,47, per ogni anno di validità del contratto

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spese per ogni comunicazione (aggiunte alla rata di competenza): dipendono dalla modalità di comunicazione scelta del cliente: in caso di rendicontazione telematica le spese sono pari a zero; in caso di invio cartaceo l'importo delle spese per ogni comunicazione annuale sarà pari a 1,00 euro più l'importo del bollo, se dovuto</li> <li>• Conteggio finanziamento residuo: euro 0,00.</li> <li>• Spese per emissione duplicati di documenti: euro 0,00.</li> <li>• Importo giornaliero degli interessi in caso di esercizio della facoltà di recesso prevista dall'art. 125-ter, d.lgs. 1 settembre 1993, n. 385, e successive modifiche: euro 0,00.</li> <li>• Arrotondamento della rata: 0,50 euro per eccesso.</li> <li>• Oneri mensili di gestione incasso (aggiunti alla rata): SDD su c/c Deutsche Bank: euro 0,00 SDD su c/c non Deutsche Bank: euro 0,00 Bollettino Postale: euro 0,00</li> </ul>
<p><b>Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati</b></p>	<p>Fermo il carattere fisso ed invariabile del tasso di interesse, il finanziatore può modificare le condizioni economiche qualora sussista un giustificato motivo, inviando al consumatore una comunicazione scritta contenente in modo evidenziato la formula "Proposta di modifica unilaterale del contratto" e con preavviso di due mesi, ai sensi dell'art. 118, d.lgs. 1 settembre 1993, n. 385, e successive modifiche.</p>
<p><b>Costi in caso di ritardo nel pagamento</b> <i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per i ritardi di pagamento saranno addebitati al consumatore interessi di mora determinati utilizzando il Tasso di interesse (Tasso Annuo Nominale) indicato al punto 3, con la maggiorazione di 2 punti percentuali. Qualora il tasso di interesse di mora superasse il limite massimo stabilito ai sensi della Legge 7.3.96 n. 108 e succ. modifiche e integrazioni, detto tasso sarà pari al tasso di volta in volta corrispondente a tale limite Massimo.</li> <li>• Spese per il recupero stragiudiziale del credito: fino al 20% dell'importo non pagato o in esazione (entro i massimi consentiti dagli specifici tariffari delle Questure competenti).</li> <li>• Spese per il recupero giudiziale del credito: in base al vigente tariffario forense.</li> </ul>

**4. Altri importanti aspetti legali**

<p><b>Diritto di recesso</b> <i>Il consumatore ha diritto di recedere dal contratto di credito 14 (quattordici) giorni di calendario entro dalla conclusione del contratto.</i></p>	<p>SI</p>
<p><b>Rimborso anticipato</b> <i>Il consumatore ha diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i>  <i>Il finanziatore ha diritto ad un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</i></p>	<p>L'indennizzo in caso di rimborso anticipato sarà pari:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• all'1% dell'importo rimborsato in anticipo, per i contratti con durata residua maggiore di un anno, salvo che l'importo rimborsato anticipatamente corrisponda all'intero debito residuo e sia pari o inferiore a 10.000 euro;</li> <li>• allo 0,5% dell'importo rimborsato in anticipo, per i contratti con durata residua pari o inferiore ad un anno, sempre salvo che l'importo rimborsato anticipatamente corrisponda all'intero debito residuo e sia pari o inferiore a 10.000 euro.</li> </ul> <p>In ogni caso l'indennizzo non potrà superare l'importo degli interessi che il consumatore pagherebbe per la vita residua del contratto.</p>
<p><b>Consultazione di una banca dati</b></p>	

Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.

Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.

**Diritto a ricevere una copia del contratto**

Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.

**Periodo di validità dell'offerta**

Informazione valida dalla data riportata nel presente documento per un periodo massimo di 10 (dieci) giorni.

**5. Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari**

**A) Finanziatore**

<b>Denominazione</b>	Deutsche Bank S.p.A. Creditor ID IT890020000001340740156 – aderente al servizio SEDA Base
<b>Iscrizione</b>	Albo delle Banche – codice meccanografico 3104/ matr. n. 30
<b>Autorità di Controllo</b>	Banca d'Italia

**B) Contratto di credito**

<b>Esercizio del diritto di recesso</b>	Il consumatore può recedere dal contratto entro 14 giorni dalla relativa conclusione o, se successivo, dal momento in cui il consumatore riceve tutte le condizioni e le informazioni previste ai sensi dell'articolo 125-bis, comma 1, d.lgs. 1 settembre 1993, n. 385, e successive modifiche. In caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza il termine è calcolato secondo quanto previsto dall'art. 67-duodecies, comma 3, d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, ossia: (a) dalla data di conclusione del contratto, o (b) dalla data in cui il consumatore ha ricevuto le condizioni contrattuali e le informazioni previste dalla normativa di riferimento. Il consumatore che recede ne dà comunicazione alla Banca inviando, prima della scadenza del predetto termine, una comunicazione scritta a mezzo di lettera raccomandata A.R.. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex, posta elettronica e fax allo sportello Deutsche Bank Easy/ al Financial Shop Deutsche Bank Easy di riferimento, i cui recapiti sono reperibili al numero 0432/744222 o sul sito internet www.dbeasy.it, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata A.R. entro le 48 ore successive; la raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini previsti dal contratto in conformità a quanto indicato nell'art. 125-ter, d.lgs. 1 settembre 1993, n. 385, e successive modifiche.
<b>Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente</b>	Salvo quanto diversamente previsto da norme nazionali e/o internazionali di carattere imperativo, al contratto si applicano la legge e la giurisdizione italiana. Qualsiasi controversia relativa ai diritti e agli obblighi nascenti dal Contratto sarà sottoposta alla competenza del Foro di residenza o di domicilio elettivo del consumatore.
<b>Lingua</b>	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in lingua italiana. Con l'accordo del consumatore, il finanziatore intende comunicare in lingua italiana nel corso del rapporto contrattuale.



**C) Reclami e Ricorsi**

**Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi**

Il consumatore può inviare all'Ufficio reclami della Banca (al seguente indirizzo: Deutsche Bank - Ufficio Reclami, Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano; e mail: deutschebank.ufficioreclami@db.com - reclami.db@actaliscertymail.it; Fax: 02/40244164) reclami inerenti al rapporto con essa intrattenuto. La Banca provvede ad evadere i reclami per iscritto e comunque non oltre trenta giorni dalla data di ricezione. Se il consumatore non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca la relativa guida riguardante l'accesso ai meccanismi di soluzione stragiudiziale delle controversie. Il consumatore può, inoltre, attivare una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. Detto tentativo sarà esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR). Per sapere come rivolgersi a tale organismo, il consumatore può consultare il sito del Conciliatore Bancario, [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), oppure rivolgersi alla Banca.

Il/la consumatore/i e, se esistente, il garante dichiarano che in data odierna è stata consegnata loro una copia del presente documento "INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI - Contratto "Prestito personale Prestipay", della Guida del Credito ai consumatori e della Guida concernente l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario.

Luogo e Data \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_

Nominativo dell'intestatario \_\_\_\_\_

**Firma del primo intestatario:** \_\_\_\_\_

**INFORMAZIONI AGGIUNTIVE AL DOCUMENTO INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI - Contratto "Prestito personale Prestipay".**

In relazione al finanziamento di cui sopra il Finanziatore, in virtù della facoltà concessa dall'art. 124 del d. lgs. 385/93, fornisce al Consumatore le seguenti informazioni aggiuntive non ricomprese nel Documento "INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI - Contratto "Prestito personale Prestipay".

<b>Costo complessivo del credito</b>	Euro _____
--------------------------------------	------------



**Allegato all'offerta finanziaria come da Protocollo d'intesa tra Assofin, ABI e le associazioni dei consumatori aderenti al Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli utenti (CNCU)**

**La/e polizza/e assicurativa/e accessoria/e al finanziamento è/sono facoltativa/e e non indispensabile/i per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte.**

**Pertanto il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato. In quest'ultimo caso l'importo del premio assicurativo non sarà finanziato da Deutsche Bank.**

**Indicatore del costo totale del credito\*: \_\_\_\_\_ %**

*\* L'Indicatore del costo totale del credito rappresenta l'indice del costo totale del credito, calcolato con le stesse modalità del TAEG, includendo anche le polizze assicurative facoltative ramo vita o miste (ramo vita e danni) accessorie al credito. Il predetto indicatore non è in alcun modo rilevante ai fini del calcolo dei tassi usurari pro tempore vigente. In eventuale sede di stipula del contratto, la Banca procederà alla puntuale verifica del TEG del finanziamento con i parametri antiusura"*