

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

**Banca Capasso Antonio SpA**

Piazza Termini n° 1. – 81011 – ALIFE (CE)

Tel. 0823 78 31 25 - 0823 78 72 28

FAX: 0823 91 82 31 - 0823 78 31 55

E-Mail: [info@bancacapasso.it](mailto:info@bancacapasso.it)Sito Internet: [www.bancacapasso.it](http://www.bancacapasso.it)

Capitale Sociale € 16.800.000,00

C.F. - P. IVA - Numero Iscrizione CCIAA di Caserta 00095310611

Numero d'iscrizione all'albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia: 543.9.0.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

## CHE COS'È IL SERVIZIO DI RICHIESTA DOCUMENTAZIONE

Il cliente, colui che gli succede a qualunque titolo e colui che subentra nell'amministrazione dei suoi beni, hanno diritto di ottenere, a proprie spese, entro un congruo termine e comunque non oltre novanta giorni, copia della documentazione inerente a singole operazioni poste in essere negli ultimi dieci anni. La banca indica al cliente, al momento della richiesta, il costo di produzione della documentazione secondo le condizioni economiche sotto riportate.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Per qualsiasi documento richiesto la Banca richiede il solo costo di produzione, effettivamente sostenuto, rapportato al tempo necessario per effettuare la ricerca ed i costi vivi sostenuti per la riproduzione dei documenti.

Per ogni foglio di documento riprodotto (ricerca cartacea)	€ 2,00
Per ogni foglio di documento riprodotto (da archiviazione ottica)	€ 1,00
Recupero spese postali in base alle tariffe postali pro tempore vigenti oltre alle spese reclamate da banche corrispondenti.	

## RECLAMI

**Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie.**

Il cliente può presentare un reclamo alla banca nei seguenti modi:

- lettera ordinaria o raccomandata A/R all'indirizzo: Ufficio Reclami della Banca Capasso Antonio S.p.A. - Piazza Termini, 1 81011 ALIFE (Caserta);
- posta elettronica alla casella: [ufficio.reclami@bancacapasso.it](mailto:ufficio.reclami@bancacapasso.it).
- posta elettronica certificata (PEC) alla casella: [sede@pec.bancacapasso.it](mailto:sede@pec.bancacapasso.it),
- a mezzo fax al numero 0823783155.

La banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto la risposta entro il termine previsto di 30 giorni, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

il Cliente, indipendentemente dalla presentazione di un reclamo, può – singolarmente o in forma congiunta con la Banca – attivare una procedura di mediazione finalizzata al tentativo di conciliazione. Detto tentativo è esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)). Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente.

**Il cliente ha diritto ad avere e portare con sé il presente Foglio Informativo composto da n. 1 pagine.**

Li, \_\_\_\_\_

Firma del cliente

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_