

INFORMAZIONI SULLA BANCA**Banca Capasso Antonio SpA**

Piazza Termini n° 1. – 81011 – ALIFE (CE)

Tel. 0823 78 31 25 - 0823 78 72 28

FAX: 0823 91 82 31 - 0823 78 31 55

E-Mail: info@bancacapasso.itSito Internet: www.bancacapasso.it

Capitale Sociale € 16.800.000,00

C.F. - P. IVA - Numero Iscrizione CCIAA di Caserta 00095310611

Numero d'iscrizione all'albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia: 543.9.0.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

CHE COS'È IL TRASFERIMENTO DEI SERVIZI DI PAGAMENTO

Il Decreto legge 24 gennaio 2015 n. 3 (art. 2, comma 14) - convertito, con modificazioni, dalla Legge 24 marzo 2015 n. 33 - nonché il d. lgs. 15 marzo 2017 n. 37 di attuazione della direttiva 2014/92/UE ha introdotto la disciplina del "Trasferimento dei Servizi di Pagamento".

In pratica, a partire dal 26 giugno 2015 chiunque potrà cambiare - **senza sostenere alcuna spesa** - banca o semplicemente trasferire presso un altro istituto il proprio conto di pagamento, potrà compilare un apposito modulo di richiesta e sarà la nuova banca ad occuparsi di tutti gli aspetti burocratici del trasferimento.

Il processo si dovrà concludere entro il termine massimo di **12 giorni lavorativi** dalla data di ricezione della richiesta oppure entro una data successiva stabilita dal richiedente. In caso di mancata osservanza di detto termine l'intermediario inadempiente sarà tenuto - secondo quanto prescritto dall'art. 126 *septiesdecies* TUB - ad indennizzare il cliente in misura proporzionale al ritardo e alla disponibilità esistente sul conto di pagamento al momento della richiesta di trasferimento.

N.B.: Il servizio è fruibile solo dai **clienti consumatori**.

REQUISITI PER CHIEDERE IL TRASFERIMENTO

Condizione necessaria per chiedere il trasferimento di un conto e relativi servizi è:

- il conto da trasferire è acceso presso una banca situata in Italia;
- l'apertura di un conto corrente con la stessa intestazione di quello da trasferire presso una delle filiali della Banca Capasso Antonio S.p.A.
- il nuovo conto sia espresso nella stessa valuta del conto originario;
- il cliente sia classificato come consumatore (persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta).

CONDIZIONI ECONOMICHE

Il servizio non prevede costi a carico del cliente. Pertanto né la banca originaria, né quella nuova possono addebitare spese e/o costi al cliente connessi al servizio di trasferimento.

Se, nell'ambito del servizio di trasferimento il consumatore richiede la chiusura del conto di pagamento di origine troveranno applicazione le previsioni di cui ai commi 1 e 3 dell'art. 126 *septies* Tub.

SERVIZI CHE SI POSSONO TRASFERIRE

Il trasferimento, sia parziale che totale, può essere richiesto per i seguenti servizi:

- Bonifici ricorrenti in uscita;
- Bonifici ricorrenti in entrata (compreso lo stipendio)
- Addebiti diretti ricorrenti (SDD)
- eventuale saldo positivo
- chiusura del conto

N.B.

Per trasferire la pensione è necessario rivolgersi direttamente all'INPS per cambiare le coordinate di accredito.

RECLAMI

Il cliente può presentare un reclamo alla banca nei seguenti modi:

- lettera ordinaria o raccomandata A/R all'indirizzo: Ufficio Reclami della Banca Capasso Antonio S.p.A. - Piazza Termini, 1 81011 ALIFE (Caserta);
- posta elettronica alla casella: ufficio.reclami@bancacapasso.it.
- posta elettronica certificata (PEC) alla casella: sede@pec.bancacapasso.it,
- a mezzo fax al numero 0823783155.

La banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto la risposta entro il termine previsto di 30 giorni, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Cliente, indipendentemente dalla presentazione di un reclamo, può – singolarmente o in forma congiunta con la Banca – attivare una procedura di mediazione finalizzata al tentativo di conciliazione. Detto tentativo è esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it). Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente.

Il cliente ha diritto ad avere e portare con sé il presente Foglio Informativo composto da n. 2 pagine.

Li, _____

Firma del cliente

