

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

**Banca Capasso Antonio SpA**

Piazza Termini n° 1. – 81011 – ALIFE (CE)

Tel. 0823 78 31 25 - 0823 78 72 28

FAX: 0823 91 82 31 - 0823 78 31 55

E-Mail: [info@bancacapasso.it](mailto:info@bancacapasso.it)Sito Internet: [www.bancacapasso.it](http://www.bancacapasso.it)

Capitale Sociale € 16.800.000,00

C.F. - P. IVA - Numero Iscrizione CCIAA di Caserta 00095310611

Numero d'iscrizione all'albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia: 543.9.0.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

## CHE COS'È IL CREDITO DI FIRMA

Il credito di firma consiste nell'impegno assunto dalla Banca di garantire mediante fideiussione una obbligazione del cliente. La Banca pertanto si impegna personalmente nei confronti del credito al pagamento per conto del cliente. Il cliente è tenuto alla corresponsione di una commissione in via anticipata nei confronti della Banca. Il rilascio del credito di firma è subordinato all'apertura di un conto corrente.

## Rischi tipici

Il cliente è tenuto a rimborsare alla Banca, dietro semplice richiesta, tutte le somme che quest'ultima fosse chiamata a pagare o che avesse già pagato a qualsiasi titolo.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Commissione annua per durate sino a 12 mesi	3,50% dell'importo da garantire con un minimo di € 100,00
Commissione annua per durate comprese tra 12 e 24 mesi	4,00% dell'importo da garantire con un minimo di € 100,00
Commissione annua per durate maggiori di 24 mesi	4,50% dell'importo da garantire con un minimo di € 100,00
Rimborso spese per stesura del testo della fideiussione	€ 100,00
Recupero spese per conferma del testo a mezzo fax	€ 25,00
Recupero spese per diritti di urgenza	€ 75,00
Recupero spese per modifica testo non standard	€ 75,00
Imposta di bollo	Come dalla normativa pro tempore vigente
Il recupero delle spese postali è dovuto nella misura dell'effettivo costo sostenuto per l'invio della corrispondenza, secondo le tariffe pro tempore vigenti dell'Amministrazione Postale.	

## RECLAMI

**Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie.**

- La banca osserva, nei rapporti con il cliente, le disposizioni di legge e amministrative relative alla trasparenza e alla correttezza dei rapporti contrattuali.
- Nel caso in cui sorga una controversia tra il cliente e la banca, relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, il cliente - prima di adire l'autorità giudiziaria - ha la possibilità di utilizzare gli strumenti di risoluzione delle controversie previsti nei successivi commi 3 e 4.
- Il cliente può presentare un reclamo alla banca, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica all'**Ufficio Reclami della Banca Capasso Antonio S.p.A. - Piazza Termini, 1 81011 ALIFE (Caserta), indirizzo e-mail: [ufficio.reclami@bancacapasso.it](mailto:ufficio.reclami@bancacapasso.it)**. La banca deve rispondere entro 30 giorni. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto la risposta entro i termini previsti, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Oltre alla procedura innanzi all'ABF, il Cliente, indipendentemente dalla presentazione di un reclamo, può - singolarmente o in forma congiunta con la Banca - attivare una procedura di mediazione finalizzata al tentativo di conciliazione. Detto tentativo è esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)).
- Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente.
- Qualora il Cliente intenda, per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario di cui al comma 4, ovvero attivare il procedimento innanzi all'ABF secondo la procedura di cui al comma 3. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del presente contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale. La procedura di mediazione si svolge davanti all'organismo territorialmente competente presso il quale è stata presentata la prima domanda e con l'assistenza di un avvocato.
- Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in dipendenza del presente contratto è competente in via esclusiva il Foro di Santa Maria Capua Vetere, ad eccezione del caso in cui il cliente rivesta la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a) del d.lgs. n. 206/2005. In tale ultimo caso, sarà competente l'Autorità Giudiziaria nella cui circoscrizione si trova la residenza od il domicilio elettivo del cliente consumatore.

Aggiornamento del 06/12/2017

**LEGENDA**

Avallo	Garanzia in forza della quale il garante risponde nello stesso modo del soggetto per il quale è stata data.
Fideiussione	Garanzia in forza della quale il fideiussore, obbligandosi personalmente (con tutto il suo patrimonio), garantisce l'adempimento di un'obbligazione altrui

**Il cliente ha diritto ad avere e portare con sé il presente Foglio Informativo composto da n. 2 pagine.**

Li, \_\_\_\_\_

Firma del cliente

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_